

## **Acta de la sessió deliberativa d'Empreses Públiques del Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat**

**Espai de participació:** Empreses Públiques – Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta

### **Dades de la sessió:**

- Data sessió: 15/06/2022
- Horari: 10.00h – 12.00h Durada: 2 h
- Lloc: Cases d'en Puig. Plaça Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

### **Dades participació:**

#### Assistència:

1. Jesús Moreno – Rubricatus
2. Raquel Martinez – Rubricatus
3. Jordi Garcia – Rubricatus
4. Alexandra Barba – El Prat Espais
5. Josep M<sup>a</sup> Jimenez – El Prat Espais
6. Éliida Roca – Tècnica de Participació Ciutadana
7. Itziar Gastaminza – Tandem Social
8. Eduard Molist – Tandem Social

### **Agenda de la sessió:**

- 10:00h a 10:20h - Benvinguda i introducció a la sessió
- 10:20h a 11:20h - Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament
- 11:20h a 11:50h - Dinàmica 2: Priorització de valors
- 11:50h a 12:00h - Properes passes i enquesta de valoració

## Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament

### 1. Orientació a les persones (interna i externa)

- **Definició:** Atendre a la ciutadania i les treballadores procurant escoltar amb atenció les seves peticions i donant una resposta adequada a les seves necessitats
- **Valors relacionats:** Empatia, honestedat, escolta activa, col·laboració, planificació, servei a les persones, cura i comunicació

### 2. Inclusió i equitat

- **Definició:** Adaptar els serveis a la diversitat de perfils de persones per incloure'ls segons les necessitats i capacitats de cada persona
- **Valors relacionats:** equitat, respecte a la diversitat, inclusió, adaptació a les circumstàncies, justícia i imparcialitat

### 3. Innovació, actualització i formació

- **Definició:** Introduir canvis i noves metodologies que permeten adaptar el servei a les noves necessitats, partint del coneixement de les servidores públiques
- **Valors relacionats:** Innovació, actualització, formació i adaptació

### 4. Col·laboració, cooperació, comunicació i horitzontalitat

- **Definició:** Generar espais de col·laboració conjunta i horitzontal entre els diferents serveis, departaments i empreses públiques
- **Valors relacionats:** Col·laboració, cooperació, comunicació, horitzontalitat, planificació conjunta, eficiència, coordinació, capacitat resolutiva

### 5. Planificació conjunta

- **Definició:** Crear espais de trobada per compartir una visió de conjunt, establir sinèrgies entre els diversos departaments i elaborar una estratègia conjuntament.
- **Valors relacionats:** Visió de conjunt, planificació i compartició

### 6. Apoderament de la ciutadania i facilitació

- **Definició:** Facilitar les eines necessàries a la ciutadania per relacionar-se amb l'administració pública per educar-la dins uns límits i evitant ser paternalista.
- **Valors relacionats:** Educació

### **7. Accessibilitat cognitiva i comunicació clara (interna i externa)**

- **Definició:** Adaptar-se a les capacitats de cada persona i facilitar que tothom pugui accedir a la informació de forma inclusiva
- **Valors relacionats:** accessibilitat cognitiva, transparència, inclusió, comunicació comprensible

### **8. Sostenibilitat social, econòmica i ambiental**

- **Definició:** Considerar, pensar i justificar amb responsabilitat i visió de futur la motivació i els efectes de les actuacions municipals
- **Valors relacionats:** Sostenibilitat

### **9. Responsabilitat social**

- **Definició:** Actuar de forma exemplar i rigorosa tal i com fa qualsevol altre servei públic
- **Valors relacionats:** Imparcialitat, objectivitat, responsabilitat, exemplaritat, rigorositat i servei públic

## **Dinàmica 2: Priorització dels valors identificats**

1r – Orientació a les persones (interna i externa): 9 vots

2n – Col·laboració, cooperació, comunicació i horitzontalitat: 5 vots

3r – Inclusió i equitat: 4 vots

4t – Accessibilitat cognitiva i comunicació clara (interna i externa): 3 vots

5è – Responsabilitat social: 2 vots

5è – Planificació conjunta: 2 vots

6è – Apoderament de la ciutadania i facilitació: 0 vots

6è – Sostenibilitat social, econòmica, ambiental: 0 vots

6è – Innovació, actualització i formació: 0 vots

Annex: Fotos de la sessió

