

Informe de resultats del procés participatiu de consulta pública prèvia sobre la ordenança municipal de l'avantprojecte de Reglament del Servei d'Acolliment residencial d'urgència.

Introducció

D'acord amb el que estableix l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'ha de dur a terme una consulta pública, amb caràcter previ a l'elaboració d'un projecte d'ordenança o normativa, per tal de recollir l'opinió de la ciutadania i les organitzacions més representatives potencialment afectades per aquesta futura norma. Aquest informe recull els resultats del esmentat procés participatiu.

Problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa

L'Avantprojecte del Reglament del Servei d'acolliment residencial d'urgència, té la finalitat de procedimentar l'ús i l'accés al mateix, definint requisits d'accés, forma de sol·licitud, temps d'estada, excepcionalitats, drets i deures de les persones usuàries i règim sancionador, entre d'altres.

Necessitat i oportunitat de la seva aprovació

En els darrers anys s'ha cobert la prestació i la necessitat d'allotjament urgent, mitjançant la prestació econòmica d'ajuts d'urgència social. En concret, mitjançant la contractació puntual i esporàdica d'allotjaments hotelers o altres equipaments socials, per allotjar a persones i famílies en situació de urgència i/o vulnerabilitat social.

Objectius de la norma

- Ordenar i regular el servei segons el marc normatiu vigent.
- Oferir un servei de proximitat, de qualitat i més eficient.
- La persona o família beneficiària, al tipificar-se el servei com a prestació de servei bàsic i no com a prestació econòmica, no tindrà afectació en el seu còmput anual d'ingressos a efectes tributaris.

Possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

La no prestació del servei pot comportar un greu risc per a famílies o persones que es trobin en situació de desnonament sobtat, sense alternativa habitacional i sense xarxa familiar o social de suport.

Mantenir la prestació com a ajuda econòmica pot comportar un greuge tributari per a les persones beneficiàries.

Com participar

Des del 2 fins al 16 de setembre de 2024. Mitjançant la plataforma Participa311 El Prat, al correu electrònic participacio@elprat.cat o a qualsevol dels llocs indicats a l'article 16 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

Resultats

S'han rebut un total de 6 propostes, venint de 4 homes i 2 dones, amb edats que oscil·len entre els 35 i els 76 anys.

Participant 1: *“Hi ha dues formes d'incrementar la prestació d'allotjament urgent, mitjançant la prestació econòmica d'ajuts d'urgència social: 1) Aportació econòmica directa a càrrec dels pressupostos municipals, autonòmics, estatals. És la que s'ha usat fins ara i té un abast limitat. 2) Incentius fiscals agressius amb bonificacions de fins al 100% per als propietaris d'habitatges buits que els posin a disposició per a aquesta finalitat. Això aconseguiria incrementar exponencialment les unitats a disposició dels ens locals, i la dignitat i normalitat de les persones que les necessiten (no és el mateix que una dona en situació de maltracte i amb fills a càrrec pugui establir-se en un pis que en una habitació d'hotel). Això encara no s'ha explorat i és una via d'ajut públic més ràpida i eficaç.”*

Participant 2: *“Se necesitan más pisos, locales, viviendas para acogimiento residencial de urgencia, puesto que los que hay actualmente son insuficientes o son provisionales y precarios. saludos”*

Participant 3: *“És necessari assignar una quantitat habitatge decent, d'acord amb les necessitats del moment, per a totes aquelles persones i/o famílies que es trobin en situació vulnerable...siguin quins siguin els motius als quals han arribat a aquesta situació. Per a això l'administració ha d'assignar pressupost per a obra pública, utilitzar i modificar si escau la llei per a usar habitatges en desús, compensant racionalment als seus propietaris i fugint de l'especulació, per a cobrir adequadament les necessitats del moment.”*

Participant 4: *“En mi opinión los pisos en el Prat tanto de compra como de alquiler están a precios desorbitados y eso impide que familias y jóvenes de toda la vida de aquí no puedan acceder a una vivienda digna a un precio asequible. Los pisos de Prat Espais son claramente insuficientes para cubrir la cantidad de necesidades que demandan los ciudadanos. Creo que sería buena opción apoyar el alquiler social de pisos embargados, a través de nuevas promociones, edificios deshabitados, hoteles, etc. Este proyecto daría calidad de vida a los ciudadanos lo cuál es fundamental para toda la sociedad, ya que todo es una rueda y eso nos beneficiaría a la ciudad en general”*

Participant 5: *“Creo que este servicio debería ser universal sin tener en cuenta el hecho de familia a cargo ya que el simple hecho de discriminar a una persona por no tener familia a cargo es una falta de respeto hacia la persona. Creo que no debería basarse en el pago de una cuota económica, ya que en este país de pícaros quien hace la ley hace la trampa. Creo que debería haber viviendas sociales sostenibles y no convertir barrios en barriadas donde el estigma por "transeúnte" esté a la orden del día. Creo que la persona que lo ha perdido todo lo único que le queda es la dignidad, así que por favor, seamos capaces de ser empáticos y compasivos, empezando por la propia administración local. “*

Participant 6: *“He fet una ullada a l'esborrany de l'avantprojecte de Reglament del Servei d'acolliment residencial d'urgència i em sembla interessant tenir-ho en compte en el protocol d'acollida de població afectada per emergències que també s'està treballant. Aquest protocol desenvolupa el Pla de Protecció Civil Municipal pel que fa a situacions a on els recursos ordinaris (com podria ser aquest servei d'acolliment) siguin insuficient i calgui aplicar mesures extraordinàries (com habilitar centres d'acollida). Veig que a l'article 4 indica com a persones destinatàries aquelles que es trobin en situació de risc greu social derivades d'emergències*

socials per catàstrofes. Entenc que també s'inclouen situacions d'emergències col·lectives no catastròfiques, com afectacions greus a habitatges (incendis, explosions esfondraments...), oi? Les situacions d'onada de fred (que afecta sobre tot el sensellarisme) entenc que tampoc entrarien en aquest servei. En el cas d'onades calor severes, aquest servei seria plantejable per a persones especialment vulnerables (gent gran) que no disposin de condicions de confort tèrmic i amb una salut crítica? (evidentment l'allotjament hauria de tenir aire acondicionat). L'article 10 parla del procediment extraordinari d'urgència que entenc que s'aplicaria en aquelles situacions d'emergència social a on sigui complicada la tramitació administrativa i hi hagi premura per allotjar a les persones afectades. Finalment, no se si en aquest Reglament cal incloure l'acompanyament d'animals de companyia de les persones usuàries que no tinguin alternativa de cura."