

Acta de la sesión deliberativa de Empresas Públicas del Proceso Participativo para elaborar el Código ético y de conducta del Ayuntamiento de El Prat de Llobregat

Espacio de participación: Empresas Públicas - Proceso Participativo para elaborar el Código ético y de conducta

Datos de la sesión:

- Fecha sesión: 15/06/2022
- Horario: 10.00h - 12.00h Duración: 2 h
- Lugar: Casas de Puig. Plaza Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

Datos participación:

Asistencia:

1. Jesús Moreno – Rubricatus
2. Raquel Martinez – Rubricatus
3. Jordi Garcia – Rubricatus
4. Alexandra Barba – El Prat Espais
5. Josep M^a Jimenez – El Prat Espais
6. Élica Roca – Técnica de Participación Ciudadana
7. Itziar Gastaminza – Tandem Social
8. Eduard Molist – Tandem Social

Agenda de la sesión:

- 10:00h a 10:20h - Bienvenida e introducción a la sesión
- 10:20h a 11:20h - Dinámica 1: Valores de actuación del Ayuntamiento
- 11:20h a 11:50h - Dinámica 2: Priorización de valores
- 11:50h a 12:00h - Próximos pasos y encuesta de valoración

Dinámica 1: Valores de actuación del Ayuntamiento

1. Orientación a las personas (interna y externa)

- **Definición:** Atender a la ciudadanía y las trabajadoras procurando escuchar con atención sus peticiones y dando una respuesta adecuada a sus necesidades
- **Valores relacionados:** Empatía, honestidad, escucha activa, colaboración, planificación, servicio a las personas, cuidado y comunicación

2. Inclusión y equidad

- **Definición:** Adaptar los servicios a la diversidad de perfiles de personas para su inclusión según las necesidades y capacidades de cada persona
- **Valores relacionados:** equidad, respeto a la diversidad, inclusión, adaptación a las circunstancias, justicia e imparcialidad

3. Innovación, actualización y formación

- **Definición:** Introducir cambios y nuevas metodologías que permitan adaptar el servicio a las nuevas necesidades, partiendo del conocimiento de las servidoras públicas
- **Valores relacionados:** Innovación, actualización, formación y adaptación

4. Colaboración, cooperación, comunicación y horizontalidad

- **Definición:** Generar espacios de colaboración conjunta y horizontal entre los distintos servicios, departamentos y empresas públicas
- **Valores relacionados:** Colaboración, cooperación, comunicación, horizontalidad, planificación conjunta, eficiencia, coordinación, capacidad resolutive

5. Planificación conjunta

- **Definición:** Crear espacios de encuentro para compartir una visión de conjunto, establecer sinergias entre los distintos departamentos y elaborar una estrategia conjuntamente.
- **Valores relacionados:** Visión de conjunto, planificación y compartición

6. Empoderamiento de la ciudadanía y facilitación

- **Definición:** Facilitar las herramientas necesarias a la ciudadanía para relacionarse con la administración pública para educarla en unos límites y evitando ser paternalista.
- **Valores relacionados:** Educación

7. Accesibilidad cognitiva y comunicación clara (interna y externa)

- **Definición:** Adaptarse a las capacidades de cada persona y facilitar que todo el mundo pueda acceder a la información de forma inclusiva
- **Valores relacionados:** accesibilidad cognitiva, transparencia, inclusión, comunicación comprensible

8. Sostenibilidad social, económica y ambiental

- **Definición:** Considerar, pensar y justificar con responsabilidad y visión de futuro la motivación y efectos de las actuaciones municipales
- **Valores relacionados:** Sostenibilidad

9. Responsabilidad social

- **Definición:** Actuar de forma ejemplar y rigurosa tal y como hace cualquier otro servicio público
- **Valores relacionados:** Imparcialidad, objetividad, responsabilidad, ejemplaridad, rigurosidad y servicio público

Dinámica 2: Priorización de los valores identificados

- 1º – Orientación a las personas (interna y externa): 9 votos
- 2º – Colaboración, cooperación, comunicación y horizontalidad: 5 votos
- 3º – Inclusión y equidad: 4 votos
- 4º – Accesibilidad cognitiva y comunicación clara (interna y externa): 3 votos
- 5º – Responsabilidad social: 2 votos
- 5º – Planificación conjunta: 2 votos
- 6º – Empoderamiento de la ciudadanía y facilitación: 0 votos
- 6º – Sostenibilidad social, económica, ambiental: 0 votos
- 6º – Innovación, actualización y formación: 0 votos

Anexo: Fotos de la sessió

