


Àrea / Unitat Àrea d'Educació, Cultura i Comunitat Acció Social i Comunitària ESC		
Codi de verificació  56096H1V154B5P6O0EN9		
Document ACS18I01WY	Expedient 14672/2024	Data 10-10-2024

Persona interessada de l'expedient  
Ajuntament del Prat de Llobregat

Assumpte  
Informe de resposta a les persones participants  
en el procés de consulta pública prèvia - Exp.  
14672/2024 - Creació del servei d'acolliment  
residencial d'urgència al Prat de Llobregat

Adreça de l'activitat

## **INFORME de resposta a les persones participants en el procés de consulta pública prèvia relatiu a Creació del servei d'acolliment residencial d'urgència al Prat de Llobregat**

Vist l'Informe de resultats del procés participatiu de consulta pública prèvia sobre la ordenança municipal de l'avantprojecte de Reglament del Servei d'acolliment residencial d'urgència (amb codi de document TIC18I008F).

Atès que s'han rebut un total de 6 propostes complementàries a l'avantprojecte del Reglament per a la creació del servei.

Vista l'acta de la 3a Comissió d'Estudi realitzada el 24 de setembre de 2024, i en concret, el primer punt de l'ordre del dia, valorada i proposada la resposta a les diferents aportacions ciutadanes rebudes.

S'exposa,

Agrair l'interès i la participació a totes les persones que han realitzat aportacions i suggerències a l'avantprojecte de Reglament per a la creació del servei municipal d'acolliment residencial d'urgència.

A continuació es transcriuen les aportacions, suggerències i preguntes rebudes i es respon a cada persona participant:

Aportació participant 1: "Hi ha dues formes d'incrementar la prestació d'allotjament urgent, mitjançant la prestació econòmica d'ajuts d'urgència social: 1) Aportació econòmica directa a càrrec dels pressupostos municipals, autonòmics, estatals. És la que s'ha usat fins ara i té un abast limitat. 2) Incentius fiscals agressius amb bonificacions de fins al 100% per als propietaris d'habitatges buits que els posin a disposició per a aquesta finalitat. Això aconseguiria incrementar exponencialment les unitats a disposició dels ens locals, i la dignitat i normalitat de les persones que les necessiten (no és el mateix que una dona en situació de maltracte i amb fills a càrrec pugui establir-se en un

*pis que en una habitació d'hotel). Això encara no s'ha explorat i és una via d'ajut públic més ràpida i eficaç."*

**Resposta participant 1:** En aquesta línia i a través de l'empresa municipal d'habitatge Prat Espais, es gestiona la Borsa de mediació, en la que les persones propietàries d'habitatges poden posar-los en lloguer a uns preus més assequibles pels ciutadans i ciutadanes, a canvi de beneficis fiscals, subvencions per arranjaments i majors garanties. D'altra banda, ja es disposa d'un recurs d'allotjament específic per a dones víctimes de violència de gènere.

Aportació participant 2: *"Se necesitan más pisos, locales, viviendas para acogimiento residencial de urgencia, puesto que los que hay actualmente son insuficientes o son provisionales y precarios. saludos"*.

**Resposta participant 2:** Totalment d'acord, i és per això que l'Ajuntament està col·laborant amb diversos agents socials, amb la finalitat d'ampliar el parc d'habitatges protegit de lloguer, i en els propers 3 anys està previst augmentar en 316 habitatges protegits a preus assequibles.

Aportació participant 3: *"És necessari assignar una quantitat habitatge decent, d'acord amb les necessitats del moment, per a totes aquelles persones i/o famílies que es trobin en situació vulnerable...siguin quins siguin els motius als quals han arribat a aquesta situació. Per a això l'administració ha d'assignar pressupost per a obra pública, utilitzar i modificar si escau la llei per a usar habitatges en desús, compensant racionalment als seus propietaris i fugint de l'especulació, per a cobrir adequadament les necessitats del moment."*

**Resposta participant 3:** Totalment d'acord, i és per això que l'Ajuntament està col·laborant amb diversos agents socials, amb la finalitat d'ampliar el parc d'habitatges protegit de lloguer, i en els propers 3 anys està previst augmentar en 316 habitatges protegits a preus assequibles.

Aportació participant 4: *"En mi opinión los pisos en el Prat tanto de compra como de alquiler están a precios desorbitados y eso impide que familias y jóvenes de toda la vida de aquí no puedan acceder a una vivienda digna a un precio asequible. Los pisos de Prat Espais son claramente insuficientes para cubrir la cantidad de necesidades que demandan los ciudadanos. Creo que sería buena opción apoyar el alquiler social de pisos embargados, a través de nuevas promociones, edificios deshabitados, hoteles, etc. Este proyecto daría calidad de vida a los ciudadanos lo cuál es fundamental para toda la sociedad, ya que todo es una rueda y eso nos beneficiaría a la ciudad en general"*

**Resposta participant 4:** Totalment d'acord, i és per això que l'Ajuntament ha cedit sòl municipal i està col·laborant amb diversos agents socials, amb la finalitat d'ampliar el parc d'habitatges protegit de lloguer, i en els propers 3 anys està previst augmentar en 316 habitatges protegits a preus assequibles. D'acord amb la legislació vigent, s'estan definint procediments que permetin sancionar si s'escau, el desús dels habitatges. L'empresa municipal d'habitatge Prat Espais facilita; assessorament, accés a beneficis fiscals i subvencions per arranjaments, entre d'altres, a les persones propietàries que vulguin posar el seu habitatge en lloguer a preu assequible.

Aportació participant 5: *"Creo que este servicio debería ser universal sin tener en cuenta el hecho de familia a cargo ya que el simple hecho de discriminar a una persona por no*

*tener familia a cargo es una falta de respeto hacia la persona. Creo que no debería basarse en el pago de una cuota económica, ya que en este país de pícaros quien hace la ley hace la trampa. Creo que debería haber viviendas sociales sostenibles y no convertir barrios en barriadas donde el estigma por "transeúnte" esté a la orden del día. Creo que la persona que lo ha perdido todo lo único que le queda es la dignidad, así que por favor, seamos capaces de ser empáticos y compasivos, empezando por la propia administración local. "*

**Resposta participant 5:** Tal i com recull l'article 6 del reglament, el Servei no discrimina per tenir o no càrregues familiars, per tant, també hi podran accedir persones soles.

Aportació participant 6: *"He fet una ullada a l'esborrany de l'avantprojecte de Reglament del Servei d'acolliment residencial d'urgència i em sembla interessant tenir-ho en compte en el protocol d'acollida de població afectada per emergències que també s'està treballant. Aquest protocol desenvolupa el Pla de Protecció Civil Municipal pel que fa a situacions a on els recursos ordinaris (com podria ser aquest servei d'acolliment) siguin insuficient i calgui aplicar mesures extraordinàries (com habilitar centres d'acollida). Veig que a l'article 4 indica com a persones destinatàries aquelles que es trobin en situació de risc greu social derivades d'emergències socials per catàstrofes. Entenc que també s'inclouen situacions d'emergències col·lectives no catastròfiques, com afectacions greus a habitatges (incendis, explosions esfondraments...), oi? Les situacions d'onada de fred (que afecta sobre tot el sensellarisme) entenc que tampoc entrarien en aquest servei. En el cas d'onades calor severes, aquest servei seria plantejable per a persones especialment vulnerables (gent gran) que no disposin de condicions de confort tèrmic i amb una salut crítica? (evidentment l'allotjament hauria de tenir aire acondicionat). L'article 10 parla del procediment extraordinari d'urgència que entenc que s'aplicaria en aquelles situacions d'emergència social a on sigui complicada la tramitació administrativa i hi hagi premura per allotjar a les persones afectades. Finalment, no se si en aquest Reglament cal incloure l'acompanyament d'animals de companyia de les persones usuàries que no tinguin alternativa de cura."*

**Resposta participant 6:** Sí, l'article 4 inclou situacions d'emergència i afectacions greus d'habitatges. Les situacions de sensellarisme en onades de fred es seguiran atenen a través del serveis adreçats a aquestes persones. En cas d'onades de calor severes es faciliten espais municipals condicionats i d'accés obert a tota la ciutadania. Correcte, l'article 10 és per a situacions que calgui una resposta urgent e immediata. En relació a la proposta d'incloure l'atenció de famílies amb animals de companyia, tal i com recull l'article 5 del reglament, es podran valorar altres situacions d'accés al Servei a través d'una Comissió extraordinària.

El Prat de Llobregat