

Acta de la sesión deliberativa del Grupo Motor de Trabajadoras del Proceso Participativo para elaborar el Código ético y de conducta del Ayuntamiento de El Prat de Llobregat

Espacio de participación: Grupo Motor Trabajadoras – Proceso Participativo para elaborar el Código ético y de conducta

Datos de la sesión:

- Fecha sesión: 10/06/2022
- Horario: 10.00h - 12.00h Duración: 2 h
- Lugar: Casas de Puig. Plaza Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

Datos de participación:

Asistencia:

1. Salo Diaz – Recepcionista del área de deportes
2. Laura Muela – Auxiliar de administrativa del área de urbanismo
3. Irene Martín – Jefe de servicios jurídicos del área de urbanismo
4. José Ramón Jiménez - Técnico de Acción Social - Trabajador Social
5. Marta Roquet – Técnica Salud – Administrativa
6. Emi Ruiz – Conserje / recepción
7. Rafi Olanda – Auxiliar administrativa, Mantenimiento
8. Mari Paz Molina – Jefe negociado MISU, Mantenimiento – Administrativa
9. Rafa Pino – Inspector jefe de la Policía Local
10. Marisol Rojas – Directora área Agenda 2030, innovación, NG
11. Bea Vígara - Técnica de RRHH y riesgos laborales
12. Maribel Segura - Técnica de Promoción económica, empleo y ESS
13. Maria Navarrete – Técnica Promoción Económica
14. Elida Roca - Técnica de Participación Ciudadana
15. Aida Palacios – Experta en Ética Pública
16. Jordi Gusi - Tandem Social
17. Itziar Gastaminza – Tandem Social
18. Eduard Molist – Tandem Social

Agenda de la sesión:

- 10:00h a 10:20h - Bienvenida e introducción a la sesión
- 10:20h a 11:20h - Dinámica 1: Valores de actuación del Ayuntamiento
- 11:20h a 11:50h - Dinámica 2: Priorización de valores
- 11:50h a 12:00h - Próximos pasos y encuesta de valoración

Dinámica 1: Valores del Ayuntamiento de El Prat de Llobregat

1. Orientación a las personas (interna y externa)

- **Definición:** Escuchar, comprender, atender y acompañar a la ciudadanía y las personas trabajadoras de forma empática y cercana con el compromiso de ser útil y ágil en la resolución de sus peticiones
- **Valores relacionados:** Empatía, acompañamiento, compromiso, humanidad, generosidad, utilidad, agilidad, comprensión, servicio a las personas, atención, positividad, comunicación efectiva, escucha, proximidad, buen trato, claridad y conocimiento

2. Igualdad y equidad

- **Definición:** Tratar igual a todas las personas independientemente de la situación social, cargo o relación personal que tengas con ellas. Tratar de forma equitativa cuando deba repararse situaciones de desigualdad para conseguir la igualdad de resultados
- **Valores relacionados:** Igualdad, empatía, igualdad de resultados, equidad e independencia

3. Colaboración, cooperación y planificación

- **Definición:** Actuar ante la ciudadanía y las trabajadoras de forma coordinada y planificada siguiendo los principios del servicio público interpretados con humanidad y empatía
- **Valores relacionados:** Transversalidad, colaboración, cooperación, coordinación, planificación, coordinación interna, comunicación fluida, reflexión, participación, consenso, proximidad, accesibilidad, cuidado de los trabajadores/as, criterio común, claridad, empatía, servicio público y humanidad

4. Ejemplaridad, excelencia e implicación profesional

- **Definición:** Actuar con ejemplaridad, independencia, objetividad e imparcialidad ante la ciudadanía y siendo conscientes de la repercusión de lo que hacemos
- **Valores relacionados:** Ejemplaridad, integridad, utilidad, agilidad, excelencia, responsabilidad, vocación de servicio público, implicación profesional, independencia, objetividad e imparcialidad

5. Sostenibilidad

- **Definición:** Implicarse conjuntamente para cuidar de aplicar una visión sostenible amplia a la organización, servicios y proyectos

- **Valores relacionados:** sostenibilidad, utilidad, sostenibilidad organizacional, coimplicación y cuidado

6. Transparencia y conocimiento (interno y externo)

- **Definición:** Poner a disposición de la ciudadanía y los trabajadores/as la información y conocimiento del conjunto de actuaciones municipales para así poder rendir cuentas y sentirse partícipe de la institución pública a nivel interno y externo
- **Valores relacionados:** Participación, transparencia, información horizontal y vertical, pedagogía, conocimiento, coordinación, planificación y comunicación

7. Innovación y actualización

- **Definición:** Aprender continuamente, actualizarse e innovar ante los cambios del contexto social, las necesidades de la ciudadanía, las barreras administrativas y las situaciones de desigualdad
- **Valores relacionados:** Innovación, actualización, aprendizaje continuo y atención a las necesidades

8. Objetividad e imparcialidad

- **Definición:** Regirse por la objetividad y la imparcialidad siguiendo los principios del servicio público sin dejarse llevar por los prejuicios y las posiciones de poder
- **Valores relacionados:** Imparcialidad, objetividad y servicio público

Dinámica 2: Priorización de los valores identificados

- 1º – Orientación a las personas (interna y externa): 14 votos
- 2º - Ejemplaridad, excelencia e implicación profesional: 10 votos
- 3º – Objetividad e imparcialidad: 9 votos
- 3º – Colaboración, cooperación y planificación: 9 votos
- 4º – Equidad: 8 votos
- 5º – Transparencia y conocimiento (interno y externo): 6 votos
- 6º – Sostenibilidad: 3 votos
- 7º – Innovación y actualización: 1 voto

Anexo: Fotos de la sesión

