

Acta de la sessió deliberativa del Grup Motor de Treballadors del Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Espai de participació: Grup Motor Treballadors – Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta

Dades de la sessió:

- Data sessió: 10/06/2022
- Horari: 10.00h – 12.00h Durada: 2 h
- Lloc: Cases d'en Puig. Plaça Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

Dades de participació:

Assistència:

1. Salo Diaz – Recepcionista de l'àrea d'esports
2. Laura Muela – Auxiliar d'administrativa de l'àrea d'urbanisme
3. Irene Martín – Cap de serveis jurídics de l'àrea d'urbanisme
4. José Ramón Jiménez – Tècnic d'Acció Social – Treballador Social
5. Marta Roquet – Tècnica Salut – Administrativa
6. Emi Ruiz – Conserge / recepció
7. Rafi Olanda – Auxiliar administrativa, Manteniment
8. Mari Paz Molina – Cap negociat MISU, Manteniment – Administrativa
9. Rafa Pino – Inspector en cap de la Policia Local
10. Marisol Rojas – Directora àrea Agenda 2030, innovació, NG
11. Bea Vigara – Tècnica de RRHH i riscos laborals
12. Maribel Segura – Tècnica de Promoció econòmica, ocupació i ESS
13. Maria Navarrete – Tècnica Promoció Econòmica
14. Elida Roca – Tècnica de Participació Ciutadana
15. Aida Palacios – Experta en Ètica Pública
16. Jordi Gusi – Tandem Social
17. Itziar Gastaminza – Tandem Social
18. Eduard Molist – Tandem Social

Agenda de la sessió:

- 10:00h a 10:20h - Benvinguda i introducció a la sessió
- 10:20h a 11:20h - Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament
- 11:20h a 11:50h - Dinàmica 2: Priorització de valors
- 11:50h a 12:00h - Properes passes i enquesta de valoració

Dinàmica 1: Valors de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

1. Orientació a les persones (interna i externa)

- **Definició:** Escoltar, comprendre, atendre i acompanyar a la ciutadania i les persones treballadores de forma empàtica i pròxima amb el compromís de ser útil i àgil en la resolució de les seves peticions
- **Valors relacionats:** Empatia, acompanyament, compromís, humanitat, generositat, utilitat, agilitat, comprensió, servei a les persones, atenció, positivitat, comunicació efectiva, escolta, proximitat, bon tracte, claredat i coneixement

2. Igualtat i equitat

- **Definició:** Tractar igual a totes les persones independentment de la situació social, el càrrec o la relació personal que hi tinguis. Tractar de forma equitativa quan s'hagi de reparar situacions de desigualtat per a aconseguir la igualtat de resultats
- **Valors relacionats:** Igualtat, empatia, igualtat de resultats, equitat i independència

3. Col·laboració, cooperació i planificació

- **Definició:** Actuar davant la ciutadania i les treballadores de forma coordinada i planificada seguint els principis del servei públic interpretats amb humanitat i empatia
- **Valors relacionats:** Transversalitat, col·laboració, cooperació, coordinació, planificació, coordinació interna, comunicació fluida, reflexió, participació, consens, proximitat, accessibilitat, cura dels treballadors/es, criteri comú, claredat, empatia, servei públic i humanitat

4. Exemplaritat, excel·lència i implicació professional

- **Definició:** Actuar amb exemplaritat, independència, objectivitat i imparcialitat davant la ciutadania i sent conscients de la repercussió del que fem
- **Valors relacionats:** Exemplaritat, integritat, utilitat, agilitat, excel·lència, responsabilitat, vocació de servei públic, implicació professional, independència, objectivitat i imparcialitat

5. Sostenibilitat

- **Definició:** Implicar-se conjuntament per tenir cura d'aplicar una visió sostenible àmplia a l'organització, serveis i projectes
- **Valors relacionats:** sostenibilitat, utilitat, sostenibilitat organitzacional, coimplicació i cura

6. Transparència i coneixement (intern i extern)

- **Definició:** Posar a disposició de la ciutadania i els treballadors/es la informació i coneixement del conjunt d'actuacions municipals per així poder rendir comptes i sentir-se partícip de la institució pública a nivell intern i extern
- **Valors relacionats:** Participació, transparència, informació horitzontal i vertical, pedagogia, coneixement, coordinació, planificació i comunicació

7. Innovació i actualització

- **Definició:** Aprendre contínuament, actualitzar-se i innovar davant els canvis del context social, les necessitats de la ciutadania, les barreres administratives i les situacions de desigualtat
- **Valors relacionats:** Innovació, actualització, aprenentatge continu i atenció a les necessitats

8. Objectivitat i imparcialitat

- **Definició:** Regir-se per l'objectivitat i la imparcialitat seguint els principis del servei públic sense deixar-se dur pels prejudicis i les posicions de poder
- **Valors relacionats:** Imparcialitat, objectivitat i servei públic

Dinàmica 2: Priorització dels valors identificats

1r – Orientació a les persones (interna i externa): 14 vots

2n – Exemplantat, excel·lència i implicació professional: 10 vots

3r – Objectivitat i imparcialitat: 9 vots

3r – Col·laboració, cooperació i planificació: 9 vots

4t – Equitat: 8 vots

5è – Transparència i coneixement (intern i extern): 6 vots

6è – Sostenibilitat: 3 vots

7è – Innovació i actualització: 1 vot

Annex: Fotos de la sessió

