

Acta de la primera sessió deliberativa de Persones Treballadores del Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Espai de participació: Persones Treballadores – Procés participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta

Dades de la sessió

- Data sessió: 13/06/2022
- Horari: 12.00h – 14.00h Durada: 2 h
- Lloc: Cases d'en Puig. Plaça Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

Dades de participació

Assistència

1. Rosa Mela – Coordinadora SIAD - Àrea d'Acció Social i Comunitària
2. Ana Casas – Àrea d'Economia, Governança i Qualitat Democràtica
3. M. Lluïsa Sánchez – Administrativa de Servei Jurídics de l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge
4. Cleste Esbrí – Administrativa de l'Àrea d'Alcaldia, Innovació, Agenda 2030 i Next Generation
5. Joan Rius – Tècnic d'Esports de l'Àrea de Benestar i Salut
6. Montse López – Tècnica de Civisme i Convivència - Àrea d'Acció Social i Comunitària
7. Ana María Felipe – Servies Tècnics de l'Àrea d'Urbanisme i Habitatge
8. Katya Salmerón – Àrea de Benestar i Salut
9. Rebeca Utrero – Àrea d'Acció Social i Comunitària
10. Élica Roca – Tècnica de Participació Ciutadana
11. Albert Jové – Daleph
12. Jordi Gusi – Tandem Social
13. Itziar Gastaminza – Tandem Social
14. Eduard Molist – Tandem Social

Agenda de la sessió

- 12:00h a 12:20h - Benvinguda i introducció a la sessió
- 12:20h a 13:20h - Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament
- 13:20h a 13:50h - Dinàmica 2: Priorització de valors
- 13:50h a 14:00h - Properes passes i enquesta de valoració

Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament

1. Equitat i inclusió

- **Definició:** Actuar de forma justa, igualitària i equitativa per tal que tothom tingui accés a les mateixes oportunitats i condicions segons les seves necessitats i situacions de partida
- **Valors relacionats:** Inclusió, igualtat, equitat, justícia, no discriminació, diversitat i comprensibilitat

2. Imparcialitat

- **Definició:** Atendre a les persones de forma igualitària, no discriminatòria i inclusiva sense condicionar les actuacions en funció dels prejudicis i experiències prèvies
- **Valors relacionats:** Imparcialitat, igualtat d'oportunitats, igualtat, no-discriminació, interseccionalitat, inclusió, comprensibilitat i pedagogia

3. Professionalitat

- **Definició:** Resoldre de forma senzilla i pràctica els tràmits atenent a la ciutadania de forma inclusiva, igualitària i empàtica
- **Valors relacionats:** Excel·lència, eficiència, capacitat resolutiva, pragmatisme, inclusió, igualtat, formació i comprensibilitat

4. Orientació a les persones i compassió

- **Definició:** Atendre i donar resposta a les persones i treballadores conjugant l'eficiència amb una actitud comprensiva, curadora i compassiva
- **Valors relacionats:** Compassió, respecte, educació cívica, educació, empatia, compromís, sensibilitat, cura, professionalitat, comprensió, empatia, eficiència, atenció a les persones i respecte als professionals

5. Rigorositat

- **Definició:** Gestionar els recursos de forma rigorosa seguint criteris de sostenibilitat econòmica i control de despesa
- **Valors relacionats:** Rigorositat, control i sostenibilitat

6. Sostenibilitat (social, econòmica i mediambiental)

- **Definició:** Gestionar els procediments i recursos actuals de forma fàcil, eficient i resolutiva sense comprometre els procediments i recursos del futur

- **Valors relacionats:** Sostenibilitat, eficiència energètica, cura del medi ambient, protecció del territori, eficiència, visió de futur i capacitat resolutiva

7. Transparència i eficiència

- **Definició:** Oferir informació transparent i rigorosa sobre els tràmits i procediments per ser el màxim d'eficients i resolutives
- **Valors relacionats:** Transparència, rigorositat, eficiència i capacitat resolutiva

8. Servei públic

- **Definició:** Recordar que estem donant resposta a la ciutadania i abordant les seves necessitats més enllà de fer gestions burocràtiques
- **Valors relacionats:** servei públic

9. Innovació continuada, actualització, formació i planificació

- **Definició:** Afavorir la generació d'espais i moments de compartició de coneixement, reflexió i formació continuada entre professionals per poder ser més eficients i plantejar respostes innovadores
- **Valors relacionats:** Creativitat, reflexió, autoavaluació, innovació continuada, formació, reciclatge continuat, actualització, planificació, eficiència i coneixement

10. Coordinació, comunicació interna, cooperació i col·laboració

- **Definició:** Cooperar i col·laborar a nivell professional, d'equip i d'organització per compartir informació, escoltar-nos, cuidar-nos i valorar-nos amb humanitat i flexibilitat
- **Valors relacionats:** Flexibilitat, cooperació, col·laboració, comunicació, coordinació interna, servei públic, cura mútua, humanitat, orientació a les persones, implicació, transversalitat, compartició, treball en equip, professionalitat, visió de conjunt i adaptació

Dinàmica 2: Priorització dels valors identificats

1r – Coordinació, comunicació interna, cooperació i col·laboració: 7 vots

2n – Equitat i inclusió: 6 vots

2n – Servei públic: 6 vots

3r – Innovació continuada, actualització, formació i planificació: 5 vots

3r – Orientació a les persones i compassió: 5 vots

4t – Professionalitat: 4 vots

4t – Transparència i eficiència: 4 vots

4t – Rigorositat: 4 vots

5è – Sostenibilitat (social, econòmica, mediambiental): 3 vots

6è – Imparcialitat: 1 vot

Annex: Fotos de la sessió

