

Acta de la segona sessió deliberativa de Persones Treballadores del Procés Participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta de l'Ajuntament del Prat de Llobregat

Espai de participació: Persones Treballadores – Procés participatiu per a elaborar el Codi ètic i de conducta

Dades de la sessió:

- Data sessió: 15/06/2022
- Horari: 10.00h – 12.00h Durada: 2 h
- Lloc: Cases d'en Puig. Plaça Agricultura, 4, 08820 El Prat de Llobregat

Dades participació:

Assistència:

1. Maite Besora Altés – Àrea d'Educació i Cultura
2. Salvador Lou Cuartero – Àrea d'Acció Social i Comunitària
3. Éliada Roca – Tècnica de Participació Ciutadana
4. Itziar Gastaminza – Tandem Social
5. Eduard Molist – Tandem Social

Agenda de la sessió:

- 10:00h a 10:20h - Benvinguda i introducció a la sessió
- 10:20h a 11:20h - Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament
- 11:20h a 11:50h - Dinàmica 2: Priorització de valors
- 11:50h a 12:00h - Properes passes i enquesta de valoració

Dinàmica 1: Valors d'actuació de l'Ajuntament

1. Transparència i proximitat

- **Definició:** Posar a disposició de la ciutadania i les treballadores la informació i mecanismes necessaris per sentir-se properes a la institució
- **Valors relacionats:** Transparència i proximitat

2. Equitat, igualtat i orientació a les persones

- **Definició:** Atendre a les persones de forma exemplar posant al centre la proximitat, la igualtat, les cures i l'escolta. Escoltar, reconèixer i cuidar per igual a totes les treballadores de l'ajuntament, independentment de la relació contractual, per poder sentir-se partícip de l'equip i així poder cuidar als ciutadans i ciutadanes
- **Valors relacionats:** Equitat, igualtat, orientació a les persones, acompanyament, ser acollidores, ser facilitadores, exemplaritat, escolta activa, reconeixement i proximitat i cura mútua

3. Cooperació, col·laboració i comunicació interna

- **Definició:** Promoure la coneixença dels serveis i la institució entre les persones treballadores així com la coordinació d'objectius i la cooperació entre els equips per aconseguir treballar millor i més eficientment
- **Valors relacionats:** Cooperació, col·laboració, comprensibilitat, planificació, treball en xarxa, coneixença, proximitat, consens, eficiència i agilitat

4. Transparència i proximitat

- **Definició:** Fomentar un accés obert a la informació de treball de l'ajuntament així com unes relacions entre els diferents graus de l'administració més properes i horitzontals
- **Valors relacionats:** Transparència, proximitat, accessibilitat i horitzontalitat

5. Eficàcia, eficiència i agilitat

- **Definició:** Emprar uns criteris comuns de treball i unes instàncies de validació àgils per facilitar la tramitació eficient i eficaç
- **Valors conversa:** Agilitat, eficiència, eficàcia, criteris comuns de treball, discurs comú, no burocràcia i planificació

6. Innovació, capacitat d'adaptació i formació a les persones treballadores

- **Definició:** Adaptar els processos administratius a les necessitats dels usuaris i els canvis del context

- **Valors relacionats:** Innovació, escolta, atenció al context, servei a les persones, capacitat d'adaptació, proximitat, atenció, eficiència, eficàcia, formació i transparència

7. Sostenibilitat ambiental, social, econòmica

- **Definició:** Considerar, pensar i justificar amb responsabilitat i visió de futur la motivació i els efectes de les licitacions i contractacions
- **Valors relacionats:** Sostenibilitat, responsabilitat, rigorositat, qualitat del servei, igualtat i equitat

Dinàmica 2: Priorització de valors

1r – Equitat, igualtat i orientació a les persones: 4 vots

2n – Cooperació, col·laboració i comunicació interna: 2 vots

3r – Sostenibilitat ambiental, social i econòmica: 1 vot

4t – Innovació, capacitat d'adaptació i formació a les persones treballadores: 1 vot

5è – Transparència i proximitat

5è – Eficàcia, eficiència i agilitat