

 PROCÉS
PARTICIPATIU
IMAGINEM
LA PLAÇA 17 DE SETEMBRE

Informe de resultats del procés participatiu

Juny 2021



Àrea d'organització

Programa de Participació Ciutadana

Secció de Ciutadania

Grup promotor

Ajuntament del Prat de Llobregat

Departament d'Urbanisme i Departament de Ciutadania

Procés dissenyat i dinamitzat per

Equal Saree

ÍNDEX

A. EL PROCÉS	4
1. MARC DEL PROCÉS	4
1.1. Antecedents	4
1.2. Objectiu	4
1.3. Àmbit de participació	5
2. METODOLOGIA	5
2.1. Perspectiva de gènere	5
2.2. Eines participatives diverses	6
2.3. Transparència de la informació	6
3. FASES	7
3.1. Fase 1. Treball previ	7
3.2. Fase 2. Informació i Diagnosi	7
3.3. Fase 3. Propostes	8
3.4. Fase 5. Retorn	9
4. PARTICIPANTS	10
5. COMUNICACIÓ	11
5.1. Recursos físics i presencials	11
5.2. Recursos digitals	12
5.3. Premsa	14
5.4. Webs de l'Ajuntament	14
B. RESULTATS I CRITERIS FINALS	15
1. INTRODUCCIÓ	15
2. RESUM DELS CRITERIS RESULTANTS	16
3. PROPOSTA DE CRITERIS	17
3.1. Criteris sobre usos proposats	18
3.2. Criteris sobre pacificació de l'entorn	23
3.3. Criteris sobre confort	25
3.4. Criteris sobre representativitat	28
3.5. Criteris sobre percepció de seguretat	28
C. AVALUACIÓ	30
1. RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ	30
1.1. Tallers ciutadans	30
1.2. Participació a l'escola Bernat Metge	34
2. VALORACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU	35
D. DOCUMENTS ANNEXOS (Document a part)	36

A. EL PROCÉS

1. MARC DEL PROCÉS

1.1. Antecedents

L'Ajuntament del Prat té previst remodelar la plaça 17 de Setembre i el seu entorn durant l'any 2022. Aquesta remodelació és fruit d'una de les propostes que més suport va rebre per part de la ciutadania durant la primera edició dels pressupostos participatius de la ciutat. Per això es va emprendre un procés participatiu per conèixer l'opinió de la ciutadania en relació a la configuració espacial de la plaça 17 de Setembre.

1.2. Objectiu

"**Imaginem la plaça 17 de Setembre**" és un procés participatiu dirigit al veïnat de l'entorn de la plaça, al teixit comercial de la zona, a les entitats i a la comunitat educativa dels centres escolars propers, al personal del CAP 17 de Setembre i a les persones que son usuàries, amb la voluntat de incloure els punts de vista dels diversos col·lectius que gaudeixen la plaça a diari, en la remodelació i millora de la plaça.

L'**objectiu principal** del procés participatiu és el de definir de forma participativa, entre les diferents parts interessades, els usos i els criteris de disseny per a la millora urbana de la plaça 17 de Setembre i del seu entorn proper del Prat del Llobregat. Els resultats d'aquest procés es centraran en l'experiència directa de les persones que gaudeixen la plaça, des d'una perspectiva de gènere.

En aquesta sentit, els **objectius específics** es concreten en:

- Obtenir una diagnosi participada dels usos i necessitats de la plaça i del seu entorn entre les diferents parts del veïnat resident i usuari.
- Generar uns criteris de disseny consensuats de millora del disseny (usos i qualitats) de la plaça i del seu entorn a partir de les necessitats d'un veïnat divers.

1.3. Àmbit de participació

L'àmbit de participació s'inclou dins de la línia blava discontinua següent:

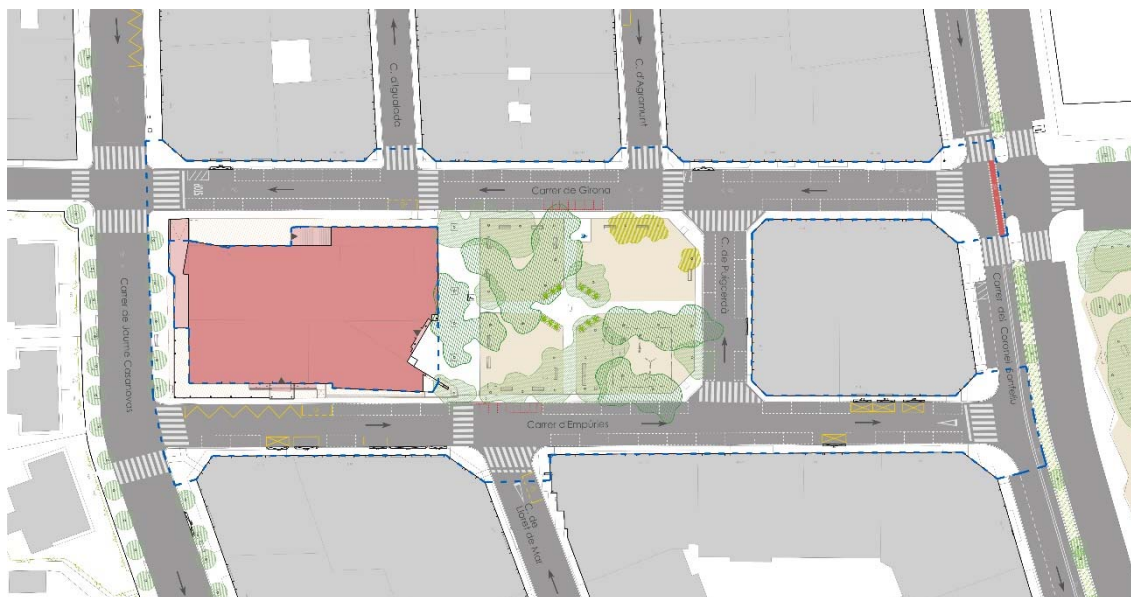


Figura 01. Àmbit de participació.

2. METODOLOGIA

La participació ciutadana és fonamental per poder planificar les ciutats per tal que siguin equitatives i permetin a totes les persones desenvolupar la seva vida en igualtat d'oportunitats.

Les persones són expertes coneixedores de l'entorn que habiten i les seves necessitats quotidianes. Tot i així la participació, perquè sigui real i transformadora, ha d'anar acompanyada d'un apoderament de les persones que participen. En aquest sentit, el disseny i la dinamització del procés participatiu "Imaginem la plaça 17 de Setembre" s'han basat en els següents criteris:

2.1. Perspectiva de gènere

S'ha apostat per la participació activa dels col·lectius que generalment queden exclosos de les decisions sobre el seu entorn per raons de gènere, edat, origen, mobilitat, renda, etc.

Aquest procés ha incorporat la perspectiva de gènere en el seu disseny, contingut i dinamització de les activitats. Incorporar la perspectiva de gènere vol dir situar al centre la vida quotidiana de totes les persones des de la diversitat i atenent a les esferes reproductives, productives, personals i comunitàries.

2.2. Eines participatives diverses

Per afavorir la participació del màxim de persones s'han creat diversos espais de participació: online i presencials amb formats diferents (tallers online, enquesta presencial i online, panells de treball col·laboratiu). S'ha tingut cura de treballar amb plataformes online intuïtives i de fàcil ús, puntualment s'ha dissenyat un tutorial per facilitar l'ús de panells de treball col·laboratiu amb les escoles.

2.3. Transparència de la informació

S'ha publicat tota la documentació del procés participatiu a la plataforma Decidim El Prat. S'ha generat un apartat especial a aquesta plataforma per difondre de manera organitzada tot el contingut que s'ha anat generant al llarg del procés participatiu: **El procés, Propostes, Enquesta d'usos de la plaça, Trobades i Documentació.**

- A l'apartat [El Procés](#), es pot conèixer les dades generals del procés, com el objectiu, els col·lectius interessats, els canals de participació creats i la metodologia.
- A l'apartat [Propostes](#), es pot conèixer les 42 propostes fetes per el veïnat, entre el 18 de gener i el 3 de febrer.
- A l'apartat [Enquesta d'usos de la plaça](#), es va poder omplir de manera online l'enquesta de diagnosi, entre el 18 de gener i el 14 de febrer.
- A l'apartat [Trobades](#), es pot conèixer la informació general (data, horari, lloc) de totes les activitats participatives realitzades al llarg del procés.
- A l'apartat [Documentació](#), es pot descarregar en pdf. tota la documentació relacionada, com actes, presentacions, etc.

3. FASES

El procés s'organitza en 5 fases: **Treball previ, Informació i Diagnosi, Propostes, Informe de Resultats i Retorn.**

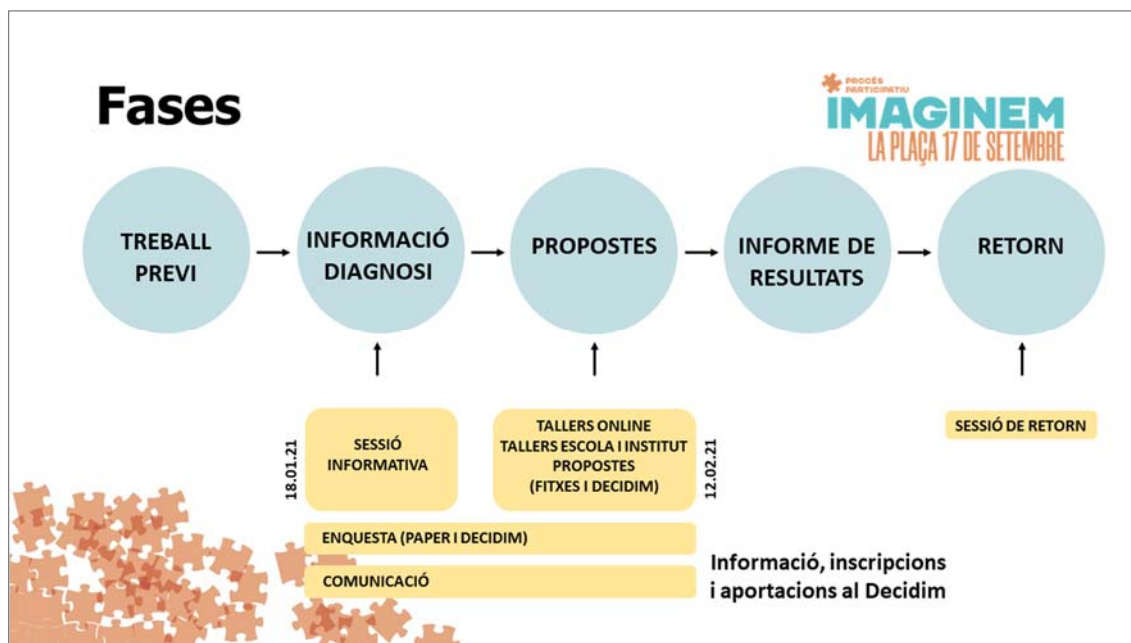


Figura 02. Fases del procés participatiu.

3.1. Fase 1. Treball previ

Desembre'20-gener'21

Aquesta fase correspon, d'una banda, al disseny metodològic de la proposta i a la visita tècnica de plaça i, d'altra banda, a la comunicació interna amb l'equip municipal (reunions, mailing, trucades). S'han realitzat diverses reunions amb l'Ajuntament del Prat de Llobregat per fer el seguiment del projecte i validar els temes de treball de cada fase del procés participatiu.

3.2. Fase 2. Informació i Diagnosi

Desembre'20-febrer'21

En un primer moment, s'ha difós entre el conjunt de la ciutadania, i especialment entre el veïnat, l'inici del procés de participació i s'ha ofert la informació necessària a través de diferents canals de comunicació. En un segon moment s'ha fet una enquesta, situada a mig camí entre la diagnosi i la generació de propostes, sobre la plaça per recollir els usos actuals i els valors i les mancances actuals. Concretament, aquesta fase ha comptat amb les 2 activitats següents:

- **Sessió Informativa - 18/01/2021**

S'ha realitzat una sessió online de presentació del procés per validar i recollir aportacions sobre els continguts i el desenvolupament del procés participatiu. La sessió, de 1,5 hores de duració, ha comptat amb la participació de representants de l'Ajuntament, d'Equal Saree i ciutadania. S'ha convocat a representants del veïnat proper, entitats implicades i referents i persones treballadores del CAP.

- **L'Enquesta de diagnosi "Com vivim la plaça 17 de Setembre?"**

A través de la plataforma Decidim El Prat s'ha realitzat una enquesta online de diagnosi oberta a tota la ciutadania, sobre percepció de seguretat i usos actuals de la plaça i dels seus entorns més propers.

A més, amb l'Ajuntament s'ha coordinat la possibilitat d'omplir l'enquesta en format paper per facilitar la participació dels col·lectius que tenen més dificultats en utilitzar plataformes virtuals. Per això s'ha creat un punt de recollida d'enquestes en paper a Cases d'en Puig.

3.3. Fase 3. Propostes

Gener-febrer'21

D'una banda, s'han realitzat dos tallers online de generació de criteris de disseny per determinar els nous usos i característiques de la plaça i dels seu entorn. Les sessions han estat online i s'han utilitzat eines digitals de fàcil usabilitat. La informació amb la que s'ha treballat ha estat de fàcil comprensió i tractada per a un públic no necessàriament especialitzat, adaptant els coneixements tècnics a qualsevol perfil de persona. La informació que ha servit de punt de partida per als debats ha estat presentada per l'Ajuntament. L'equip d'Equal Saree ha dissenyat i dinamitzat els tallers, a més ha recollit els resultats pel seu anàlisi. Amb l'objectiu de conèixer el grau de satisfacció de les persones participants, s'ha facilitat un qüestionari de valoració de la sessió.

- **Taller 1. "Entorn de la plaça" - 03/02/2021**

El primer taller s'ha centrat en el debat sobre l'entorn de la plaça. Concretament s'ha treballat sobre **el grau de pacificació de l'àmbit** format pels carrers que envolten la plaça 17 de setembre: els carrers C/de Girona, C/d'Empúries i C/de Puigcerdà delimitats pels carrers C/de Jaume Casanovas i C/del Coronel Sant Feliu.

- **Taller 2. "Usos de la plaça" - 10/02/2021**

El segon taller s'ha centrat en el debat sobre **els usos i la materialitat** de la plaça. Concretament s'ha treballat sobre els usos, les **característiques dels diferents espais i els**

elements necessaris per a la millora de la plaça (mobiliari, vegetació, elements de joc i convivència d'activitats, etc.).

D'altra banda, s'han realitzat una acció participativa amb infants de l'escola Bernat Metge, col·lectiu que per motius d'edat no poden participar a les altres activitats del procés.

- **Participació a l'escola Bernat Metge**

L'equip d'Equal Saree ha facilitat un panell de treball col·laboratiu i ha indicat pautes de treball per a l'equip docent del alumnat de 3r curs de l'escola Bernat Metge, escola propera a la plaça. D'aquesta manera, des de l'aula de manera autònoma, s'ha realitzat una sessió de treball sobre la plaça enfocada en conèixer els usos actuals i futurs, el caràcter que es desitgi que tinguí i de fer propostes de millora.

Per últim, s'ha obert un canal per fer propostes:

- **Propostes i suports**

A través de la plataforma Decidim El Prat i de forma presencial a les Cases d'en Puig el veïnat ha pogut presentar propostes concretes de millora per la plaça 17 de setembre i els seus entorns. Les propostes publicades han tingut l'opció de rebre adhesions i comentaris, i de ser seguides per persones interessades en el desenvolupament de la proposta.

3.4. Fase 4. Retorn

Març-maig'21

A partir dels resultats de les activitats participatives s'han redactat els **Criteris de disseny per a la millora de la plaça**. Aquests criteris de disseny, que es troben detallades a l'apartat [B. RESULTATS I CRITERIS FINALS](#), tenen en compte l'experiència de les persones usuàries en l'ús de l'espai, així com criteris de democratització de les cures, d'accessibilitat, inclusivitat, d'autonomia i seguretat.

Aquesta fase també inclou la redacció del present **Informe de resultats**, document de síntesis del procés, i la sessió de retorn.

- **Sessió de retorn – 11/05/2021**

S'ha realitzat una sessió de retorn a la ciutadania per compartir el desenvolupament del procés participatiu i els resultats. Per part de l'equip tècnic de l'Ajuntament es trasllada la viabilitat de les diferents propostes resultants del procés.

4. PARTICIPANTS

Durant el procés han participat persones que formen part de diversos col·lectius que gaudeixen la plaça 17 de Setembre: veïnat, entitats, usuaris/àries d'equipaments propers, etc. A continuació fem el llistat del número de persones que han participat a cadascuna de les sessions:

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ● S1. Sessió Informativa | 9 persones (6 dones i 3 homes) |
| ● T1. Taller 1 | 7 persones (4 dones i 3 homes) |
| ● T2. Taller 2 | 8 persones (5 dones i 3 homes) |
| ● PC1. Participació de l'escola Bernat Metge | 24 criatures (12 nenes i 12 nens) |
| ● S2. Sessió Retorn | 6 persones (2 dones i 4 homes) |
| ● Q. Enquesta (Decidim + paper) | 18 persones (10 dones i 8 homes) |
| ● P. Propostes al Decidim | 26 persones (42 propostes) |

Trobades

En total 16 persones adultes han participat a les trobades online (Sessió informativa, Taller 1, Taller 2 i Sessió de Retorn). En total 5 persones han assistit a totes les sessions, 7 persones han assistit a 3 sessions, 3 persones han assistit a 2 sessions i 1 persona ha assistit a 1 sessió. En total 9 persones han assistit als tallers, 6 de les quals han assistit als dos tallers i 3 a un dels tallers.

Taller a l'escola Bernat Metge

S'ha comptat amb la participació de 24 nenes i nenes de la classe de 3r curs.

Participació sostinguda

En total 18 persones han omplert l'enquesta, 12 de les quals ho han fet a través de la plataforma Decidim-elprat i 6 a través de l'enquesta paper que ha estat disponible a les cases d'en Puig. En total 26 persones han fet propostes a través de la plataforma Decidim-elprat. No es pot saber el nombre de persones que han participat a les accions sostingudes (enquesta i propostes) ja que aquestes són anònimes.

A l'apartat [C. EVALUACIÓ](#) estan detallades les dades de participació de les persones que han omplert l'enquesta de satisfacció de les diferents activitats.

5. COMUNICACIÓ

5.1. Recursos físics i presencials

- **Correu postal:**

S'han enviat cartes a tot el veïnat, les quals han estat disponibles en 2 idiomes (català i castellà), amb la voluntat de motivar la participació d'una població amb orígens diversos.

- **Cartelleria:**

S'han imprès 135 cartells per difondre i convidar a tot el veïnat a participar en el procés participatiu. S'ha imprès el mateix cartell en 2 mides: A3, que han estat enganxats a les porteries, comerços i equipaments, i A0, que han estat enganxats a la plaça.



Figura 03. Carta enviada per l'Ajuntament, català, castellà.



Figura 04. Carta enviada per l'Ajuntament,



Figura 05. Cartell per difusió al carrer.

5.2. Recursos digitals

• Difusió a les xarxes socials

A Twitter s'ha difós periòdicament a través dels següents perfils oficials de l'Ajuntament del Prat:

- @ajelprat 10K seguidors i seguidores
- @ElPratParticipa 1.645 seguidors i seguidores
- @ElPratPersones 1.542 seguidors i seguidores

A Instagram s'ha difós a través dels següents perfils oficials de l'Ajuntament del Prat:

- @elpratparticipa 1.062 seguidors i seguidores
- @jovesprat 459 seguidors i seguidores
- @elpratpersones 315 seguidors i seguidores

A Facebook s'ha difós a través dels següents perfils oficials de l'Ajuntament del Prat:

- @ajuntamentdelprat 7825 seguidors i seguidores
- @ElPratParticipa 692 seguidors i seguidores
- @ElPratPersones 1296 seguidors i seguidores

- **Banners**

S'ha difós un banner per anunciar i convidar a tot el veïnat a participar en el procés participatiu, a través de anuncis a la televisió. A continuació es troba un exemple del banner utilitzat:



Figura 06. Banner per difusió a la televisió.

- **Web Decidim El Prat**

El procés ha comptat amb un apartat al web Decidim El Prat on s'ha inclòs tota la informació sobre el procés, <https://decidim-elprat.diba.cat/processes/DissetSetembre>. A través de la plataforma també s'ha pogut omplir l'enquesta de diagnosi "Com vivim la plaça 17 de Setembre" i s'ha pogut fer propostes on-line i donar suport a les diferents propostes resultants del procés.

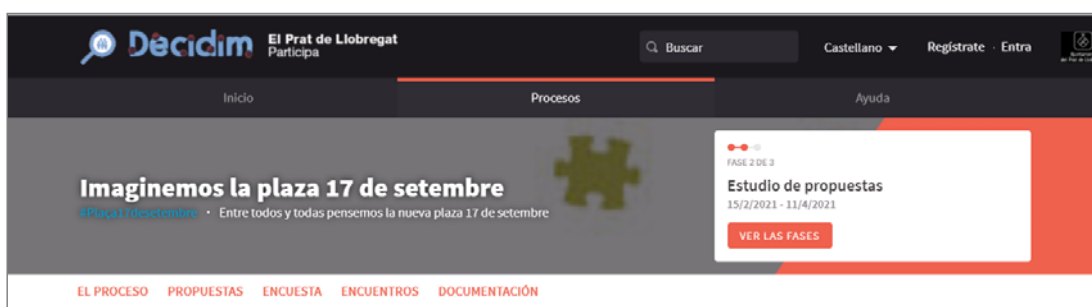


Figura 07. Apartat web del procés participatiu al web Decidim El Prat.

5.3. Premsa

- L'Ajuntament enquestarà totes les entitats del Prat per saber-ne la situació. El Prat, 257, Gener 2021, p. 25. <http://revista.elprat.cat/257/24/>



Figura 08. Article del procés participatiu a la revista El Prat.

5.4. Webs de l'Ajuntament

Des del web de l'Ajuntament del Prat s'ha donat a conèixer el procés:

- 11/01/2021. "Imaginem la plaça 17 de setembre", nou procés de participació ciutadana. <https://www.elprat.cat/actualitat/noticies/imaginem-la-placa-17-de-setembre-nou-proces-de-participacio-ciutadana>



Figura 09. Notícia del procés participatiu a la web de l'Ajuntament del Prat de Llobregat.

B. RESULTATS I CRITERIS FINALS

1. INTRODUCCIÓ

Els **critèris resultants** del procés participatiu recullen les aportacions de les persones que han participat de les diverses activitats participatives del procés: Enquesta i propostes (Plataforma Decidim El Prat i de les Cases del Puig), Tallers virtuals (x2) i Participació a l'escola Bernat Metge.

Aquests criteris s'organitzen en **temes i subtemes** per facilitar la seva lectura, els quals es presenten de manera detallada contenint la següent informació:

3.1. CRITERIS SOBRE [TEMA]

3.1.1. [SUBTEMA]

CG1. Criteri general 1

Cadascun dels criteris generals és classificat segons si és **Criteri prioritari** (representa una opinió majoritària), **Criteri complementari** (representa opinions puntuals que complementen les prioritàries), **Criteri per debatre** (aquells criteris que han quedat pendents per manca de consens o per manca d'informació) o **Criteri sense valoració** (aquells criteris que queden fora de l'àmbit de participació).

S'especifica la/les activitat/s on s'ha recollit el criteri general 1:

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓		✓		

Llistat de criteris específics que fan referència al criteri general:

CE1. Criteri específic 1

CE2. Criteri específic 2

...

2. RESUM DELS CRITERIS RESULTANTS

En total, es recullen **20 CG i 57 CE**. Els criteris es concreten en:

Usos proposats

	CLASSIFICACIÓ	9 CG i 24 CE
CG1 Espais de trobada i de descans	prioritari	12 CE (CE01-CE12)
CG2 Quiosc	complementari	2 CE (CE13-CE14)
CG3 Jocs infantils	prioritari	4 CE (CE15-CE18)
CG4 Altres opcions de jocs infantils	prioritari	-
CG5 Jocs intergeneracionals	complementari	-
CG6 Esport i activitat física	complementari	4 CE (CE19-CE22)
CG7 El CAP a l'exterior	prioritari	2 CE (CE23-CE24)
CG8 Aparcabicis	prioritari	-
CG9 Aparcament soterrat	sense valoració	-

Pacificació de l'entorn

		3 CG i 12 CE
CG10 Grau de pacificació	prioritari	3 CE (CE25-CE27)
CG11 Accessibilitat	prioritari	5 CE (CE28-CE32)
CG12 Serveis	prioritari	4 CE (CE33-CE36)

Confort

		4 CG i 13 CE
CG13 Noves plantacions	prioritari	6 CE (CE37-CE42)
CG14 El verd existent	prioritari	3 CE (CE43-CE45)
CG15 Paviments de la plaça	prioritari	2 CE (CE46-CE47)
CG16 Serveis bàsics	complementari	2 CE (CE48-CE49)

Representativitat

		1 CG i 3 CE
CG17 Simbolisme i reconeixement	per debatre	3 CE (CE50-CE52)

Percepció de seguretat

		3 CG i 5 CE
CG18 Il·luminació de la plaça i de l'entorn	prioritari	2 CE (CE53-CE54)
CG19 Senyalètica	complementari	-
CG20 Manteniment	complementari	3 CE (CE55-CE57)

Classificació dels criteris:

Criteri prioritari	14 CG
Criteri complementari	4 CG
Criteri per debatre	1 CG
Criteri sense valoració	1 CG

3. PROPOSTA DE CRITERIS

En general, els criteris resultants del procés participatiu busquen millorar la plaça 17 de Setembre i el seu entorn amb l'objectiu de satisfer les necessitats quotidianes del veïnat i d'altres persones usuàries del CAP/CUAP 17 de setembre i de la farmàcia.

Hi ha un consens majoritari en buscar el **grau màxim de pacificació dels carrers dels entorns de la plaça** entenent que s'hauran de fer diferències de disseny a cada carrer i cada tram segons les necessitats i especificitats de l'entorn i els seus usos.

En relació a la plaça, es destaca que les persones participants coneixen les seves característiques. D'una banda, amb una mirada centrada en la **convivència**, s'han buscat equilibris entre els diferents desitjos, a vegades oposats, i s'ha reflexionat sobre l'organització general dels usos a la plaça pensant quins són els usos que es complementen tant a l'interior de la plaça com entre la plaça i el seu entorn edificat. D'altra banda, s'ha valorat la necessitat de treballar l'**optimització dels espais degut a les dimensions petites de la plaça**, s'han fet propostes que busquen la multifuncionalitat i flexibilitat dels espais. Finalment, amb la mirada centrada en la **vitalitat i la percepció de seguretat a l'espai públic**, s'ha reflexionat sobre com es podria aconseguir una plaça i uns entorns més vitals i confortables i per tant més segurs i alegres.

Existeix un desig majoritari de viure una plaça natural, accessible i tranquil·la. Es proposa el repte de buscar un equilibri entre els 3 caràcters amb la idea de generar un petit oasi al mig del Prat, que combini materialitats i elements naturals i accessibles (agradables i confortables). Potenciant principalment aquells usos tranquils que ja hi succeeixen, com és la trobada i el descans, però també fer més agradable l'espai per al veïnat, les persones treballadores del CAP/CUAP i les persones que passegen el gos o que simplement hi passen.

Existeixen desitjos complementaris de viure una plaça jugable, cultural, social i neta. Una nova plaça que millora l'espai actual de jocs infantils i que ofereixi opcions de joc diverses de petita escala per diferents edats. Es proposa també, sempre i quan sigui possible per espai fomentar la cultura a la plaça amb l'objectiu de fer-la més vital i social. Finalment, el manteniment i neteja de l'espai també es consideren importants per obtenir un espai cuidat.

3.1. Criteris sobre usos proposats

3.1.1. Espais de trobada i de descans

CG1. Preveure espais de trobada i de descans diversos, ubicats a diferents zones de la plaça i dels carrers pacificats en relació amb els usos de l'entorn, confortables i en contacte amb la natura.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓	✓	✓

Ubicació dels espais de trobada i descans

CE1. Crear zones de trobada i descans properes a la vegetació.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓		✓	

CE2. Separar els espais de trobada i descans de les zones de contenidors, actualment els contenidors estan molt a prop dels espais per seure i dona la sensació d'estar en un espai brut.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

CE3. Millorar la zona de bancs de l'àrea de jocs infantils per facilitar el dia a dia de les persones acompanyants.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
		✓			

CE4. Generar un espai de trobada i descans, tranquil i verd al davant de l'accés al CAP amb gespa, plantes arbustives i flors.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓		✓	

CE5. Facilitar espais per seure i esperar confortablement a l'exterior o espais propers de la farmàcia.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

CE6. Preveure mobiliari i espais confortables per a que nenes i nenes berenin.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
					✓

CE7. Incloure espais d'estada agradables als nous carrers pacificats per augmentar la vida al barri.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓		

Tipologia dels bancs

CE8. Escollir una tipologia i distribució de bancs adequada per afavorir la trobada i reunió de moltes persones.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓	✓	

CE9. Combinar bancs grupals amb espai per seure individuals.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE10. Incorporar bancs correguts, com els que hi ha a la plaça Salvat Papasseit.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

CE11. Incloure bancs confortables per a la gent gran.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

CE12. Augmentar el nombre de bancs a la plaça i entorns. En concret manquen bancs amb ombra a l'estiu.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓		✓		

3.1.2. Quiosc

CG2. Ubicar un quiosc a la plaça, proper a l'accés del CAP i dels espais de trobada i descans.

Criteri complementari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE13. Incorporar un quiosc (premsa, revistes i altres) per acompanyar l'espera del CAP/CUAP a l'interior de l'equipament i a la plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE14. Ubicar el quiosc proper als espais de bancs i ombra per afavorir les activitats tranquil·les a la plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

3.1.3. Jocs infantils

CG3. Millorar l'espai de jocs infantils i ubicar-lo en relació als usos de l'entorn.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓		✓	

CE15. Millorar l'espai de jocs actual, en concret ampliant l'àrea, millorant el seu accés i incorporant més opcions de joc accessibles i inclusives.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓			

CE16. Ubicar l'espai de jocs infantil tenint en compte que és un ús complementari al CAP i a la farmàcia.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE17. Ubicar els jocs infantils a prop de les terrasses dels bars per facilitar la cura dels infants.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

CE18. Preveure jocs per als nenes i les nenes més petits.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

3.1.4. Altres opcions de jocs infantils

CG4. Generar espais jugables i multifuncionals per fomentar altres tipus de jocs infantils. Fomentar l'exploració, el ball i l'acció de saltar.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
					✓

** Tot i ser una proposta puntual es considera prioritària ja que és una proposta que deriva del taller a l'escola Bernat Metge, espai de participació reservat pels nens i les nenes.*

3.1.5. Jocs intergeneracionals

CG5. Incorporar jocs compartits entre infància i gent gran per fomentar les relacions intergeneracionals i optimitzar l'espai de la plaça. Com per exemple jocs de taula.

Criteri complementari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
		✓		✓	

3.1.6. Esport i activitat física

CG6. Repensar els espais i materialitat de la plaça per fer compatibles usos de trobada i descans amb activitats esportives més actives.

Criteri complementari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓			✓

CE19. Incorporar elements de jocs saludables per a gent gran.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓			

CE20. Incorporar taules de ping-pong.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

CE21. Preveure un espai amb el paviment i elements adients per permetre patinar i jugar amb la pilota de bàsquet.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				✓

CE22. Incorporar elements urbans multifuncionals per permetre l'estada i la pràctica de skateboarding (petits trucs) en un mateix espai.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

3.1.7. El CAP a l'exterior

CG7. Equipar la plaça amb un espai d'espera i de relació proper a l'accés del CAP i confortable.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE23. Preveure una zona coberta (o diverses zones de menor dimensió) propera a l'accés del CAP per protegir-se del sol i de la pluja durant les estones d'espera.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE24. Incorporar l'opinió de les persones treballadores del CAP/CUAP en el disseny d'aquest espai.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

3.1.8. Aparcabicis

CG8. Incorporar aparcabicis lleugers metàl·lics propers al CAP. Compatibilitzar la seva ubicació amb la instal·lació temporal de carpes del CAP*.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

** Al taller 2 "usos de la plaça" es va descartar la implantació de bicibox proposada a una proposta de la plataforma decidim degut a les seves grans dimensions.*

3.1.9. Aparcament soterrat

CG9. Preveure un aparcament soterrat a la plaça*.

Criteri sense valoració

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
		✓			

** A la sessió Informativa del procés es va explicar que no és viable fer un aparcament soterrat a la plaça.*

3.2. Criteris sobre pacificació de l'entorn

3.2.1. Grau de pacificació

CG10. Prioritzar les persones vianants per davant dels vehicles amb la pacificació dels carrers de l'entorn de la plaça amb l'objectiu de facilitar la mobilitat de tota la diversitat de persones.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE25. Pacificar els C/de Girona i C/d'Empúries, entre el C/de Jaume Casanovas i el C/del Coronel Sant Feliu amb plataforma única. Treure les places d'aparcament i ampliar les voreres.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE26. Eliminar el trànsit rodat i aparcament del c/Puigcerdà per ampliar la zona d'estada de la plaça en un dels punts millor orientats, per facilitar l'accés a la farmàcia i a les terrasses dels bars i per reduir el perill pels infants i la contaminació acústica.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE27. Pensar un model de pacificació diferenciat a cada carrer i cada tram segons les necessitats i especificitats de l'entorn i els seus usos. En concret tenir en compte l'accés al CUAP i el pas d'ambulàncies del C/Empúries.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓		

3.2.2. Accessibilitat

CG11. Garantir l'accessibilitat dels entorns de la plaça i del CAP/CUAP 17 de setembre per a totes les persones i amb especial atenció a la gent gran, persones amb diversitat funcional, persones amb cotxet, etc.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE28. Ampliar l'espai per a les persones vianants als carrers de l'entorn de la plaça i del CAP/CUAP.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE29. Garantir l'espai lliure mínim per a vianants sense obstacles.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

CE30. Facilitar, des de l'Ajuntament, la remodelació de les entrades dels comerços de la zona per fer-les accessibles.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓		

CE31. Eliminar les places d'aparcament properes als passos de vianants.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

CE32. Eliminar els obstacles a la vorera d'accés al CUAP per permetre l'accés de persones amb cotxet, cadira de rodes, etc.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

3.2.3. Serveis

CG12. Garantir els serveis necessaris als nous carrers pacificats.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓		✓	✓	

CE33. Incloure espais d'estacionament de càrrega i descàrrega als futurs carrers pacificats i entorns més propers per als comerços i bars de la zona.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓		✓		

CE34. Reservar espais d'aparcament per vehicles de persones amb diversitat funcional.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓		

CE35. Reservar un espai d'estacionament temporal proper a la farmàcia per poder accedir-hi amb vehicle.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓		✓		

CE36. Reubicar l'àrea contenidors propers a la plaça, ja que obstaculitzen la relació física i visual entre carrers i plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

3.3. Criteris sobre confort

3.3.1. Noves plantacions

CG13. Preveure la presència de vegetació abundant a la plaça i als seus entorns, sumant noves espècies d'arbrat i de vegetació baixa a les plantacions existents tot i garantint l'accessibilitat. *

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓	✓	✓

* Des de l'escola no s'ha fet cap proposta concreta en relació a les noves plantacions tot i que s'ha considerat prioritari que la nova plaça tingui un caràcter natural.

CE37. Garantir espais amb ombra dels arbres a l'estiu a la plaça i entorns.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
			✓	✓	

CE38. Preveure noves espècies d'arbrat i de vegetació baixa amb flors per fer més agradable l'espai, poc al·lèrgiques i que no incitin robatoris.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	✓

CE39. Incorporar parterres amb plantes aromàtiques, espècies amb flors i altres espècies arbustives diverses a la plaça i el seu entorn.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE40. Plantar nou arbrat a les voreres ampliades dels nous carrers pacificats.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
		✓	✓		

CE41. Construir un jardí vertical que faci més amable la façana del CAP.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

CE42. Generar parterres al voltant dels pins amb plantes arbustives o altra vegetació compatible per reduir el problema de les arrels i de la caiguda de resina.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

3.3.2. El verd existent

CG14. Mantenir les plantacions existents de la plaça sempre i quan garanteixin l'accessibilitat i permetin garantir la resta de criteris prioritari. *

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

** Des de l'escola no s'ha fet cap proposta concreta en relació a les noves plantacions tot i que s'ha considerat prioritari que la nova plaça tingui un caràcter natural.*

CE43. Eliminar les jardineres existents per alliberar espai a la part central de la plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE44. Mantenir el màxim de pins possibles sempre i quan garanteixin l'accessibilitat i acompanyin els criteris prioritari*.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

** S'ha recollit una proposta al Decidim El Prat a favor d'eliminar els pins de la plaça. Al taller 2 "usos de la plaça" s'ha arribat a aquesta proposta consensuada.*

CE45. Preveure la presència de les arrels dels pins i la seva evolució al llarg del temps alhora de decidir el disseny de la plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

3.3.3. Paviments de la plaça

CG15. Combinar l'ús de paviments que donin aspecte natural a la plaça amb paviments que garanteixin l'accessibilitat. *

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	✓

* Des de l'escola no s'ha fet cap proposta concreta en relació a les noves plantacions tot i que s'ha considerat prioritari que la nova plaça tingui un caràcter natural.

CE46. Combinar paviments durs i tous i equilibrar la seva proporció per ampliar els recorreguts accessibles actuals.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE47. Substituir el paviment actual de terra per un paviment que no generi bassals i caigudes els dies de pluja i a la llarga desnivells per degradació. Crear un sistema de drenatge o modificar la inclinació del ferm actual.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

3.3.4. Serveis bàsics

CG16. Garantir l'accés a l'aigua potable i a un bany públic.

Criteri complementari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	✓

CE48. Renovar la font i fer-la més visible ja que actualment és poc visible.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓*			✓	

* Una de les propostes planteja recuperar l'antiga font i fer-li un homenatge.

CE49. Incorporar un lavabo a la plaça **.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
					✓

** El CE49 és un criteri específic complementari ja que, tot i que busca resoldre una necessitat bàsica de l'ésser humà, aquesta proposta deriva d'una única activitat.

3.4. Criteris sobre representativitat

3.4.1. Simbolisme i reconeixement

CG17. Ampliar el debat sobre la conservació i/o resignificació de l'escultura-font (monòlit) per reconèixer la tasca del personal sanitari*.

Criteri per debatre

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

*Al llarg del procés s'ha arribat a una proposta consensuada que demana ampliar el debat i la reflexió informada al voltant d'aquest element.

CE50. Entendre, documentar i difondre la història que representa el monòlit.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
				✓	

CE51. Reconèixer la tasca que realitza el personal sanitari, aprofitant la proximitat amb el CAP/CUAP, amb algun element simbòlic. Contemplar la possibilitat de resignificar el monòlit.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

CE52. Mantenir el monòlit però no necessàriament a la mateixa ubicació.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓			✓	

3.5. Criteris sobre percepció de seguretat

3.5.1. Il·luminació de la plaça i de l'entorn

CG18. Augmentar la percepció de seguretat a la nova plaça i carrers pacificats amb la millora de l'enllumenat.

Criteri prioritari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓	✓	

CE53. Millorar la tipologia de l'enllumenat per garantir una il·luminació "suficient i blanca".

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓	✓	

CE54. Repensar la ubicació dels fanals per garantir una il·luminació homogènia a tot l'espai i evitar racons foscos. En concret evitant la trobada amb les copes dels arbres i facilitant l'accés al CAP/CUAP.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓	✓		

3.5.2. Senyalètica

CG19. Indicar amb claredat la ubicació de les urgències per facilitar la orientació de les persones.

Criteri complementari *

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

** Tot i que una bona senyalètica és indispensable per poder orientar-se correctament, es considera un criteri complementari pel fet de derivar d'una proposta puntual.*

3.5.3. Manteniment

CG20. Millorar la neteja i manteniment a la plaça i entorns per augmentar la percepció de seguretat.

Criteri complementari

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓			

CE55. Incrementar la neteja i manteniment a la plaça.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓	✓			

CE56. Substituir el sistema actual de neteja de les voreres (mànega i vent) per un sistema més manual per evitar que es taquin els tancaments dels baixos comercials i accessos a habitatges.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

CE57. Promoure campanyes i/o presència d'agents cívics des de l'Ajuntament per fomentar actituds cíviqes en relació a la recollida d'excrements de gossos.

Activitat(s) on s'ha proposat	Decidim	Enquesta	Taller 1	Taller 2	Escola
	✓				

C. AVALUACIÓ

El procés s'avalua de manera constant i en cadascuna de les principals activitats participatives: Tallers ciutadans i participació a l'escola Bernat Metge. Amb l'única excepció de la sessió informativa que no s'avalua. Les persones participants d'aquestes activitats han avaluat el procés responnent **12 preguntes** que s'han compartit al xat de Zoom o omplint una **Enquesta de satisfacció**, al finalitzar les diferents activitats.

A continuació es presenten els resultats de l'avaluació del procés organitzats en 2 apartats: el primer apartat reflexa les dades i avaluació de les persones participants i el segon apartat, el punt de vista de l'equip de dinamització.

1. RESULTATS DE LES ENQUESTES DE SATISFACCIÓ

L'Enquesta de satisfacció ha estat dissenyada a Google Forms i ha contingut 12 preguntes amb respostes múltiples. Les preguntes s'han enfocat per una banda, en **conèixer la diversitat de persones participants** en relació al seu gènere, edat, origen, diversitat funcional i relació amb la plaça 17 de Setembre, i per altre, en **conèixer el grau de satisfacció general i la valoració de diferents aspectes de les sessions**: possibilitat d'intervenció, recull d'opinions, durada, desenvolupament, continguts i material de suport.

A continuació es presenten els resultats de l'avaluació del procés organitzats en **Taller ciutadans**, que inclou el Taller 1 "Entorn" i el Taller 2 "Usos", i **Participació a l'escola Bernat Metge**. Complementàriament, els resultats de cada sessió s'exposen dins de les actes, a l'apartat **A. ACTES I INFORMES DE LES SESSIONS** del document d'annexos.

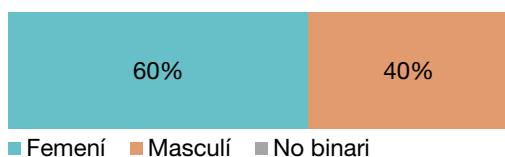
1.1. Tallers ciutadans

En total, **9** persones han respost l'enquesta de satisfacció als taller ciutadans, **7** persones al Taller 1 "Entorn" i **8** persones al Taller 2 "Usos" (la majoria de persones han assistit als 2 tallers).

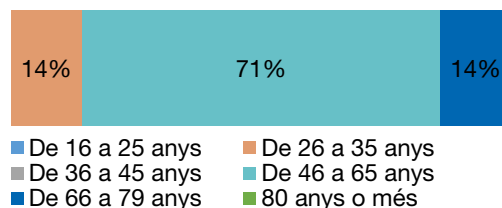
Dades de participants

Per conèixer la diversitat de persones participants en relació al seu gènere, edat, origen, diversitat funcional i relació amb la plaça 17 de Setembre, l'enquesta inclou 5 preguntes al respecte:

1. Gènere:

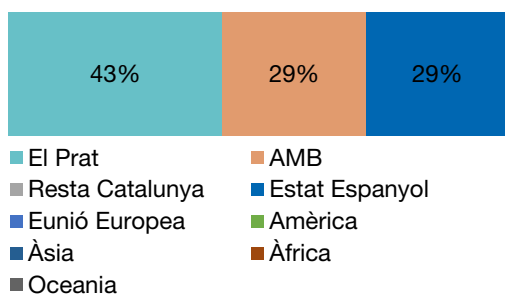


2. Edat:

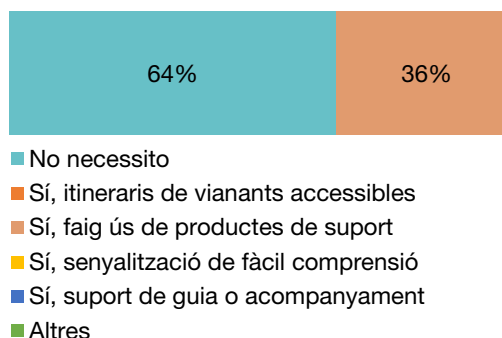


En general, als tallers ciutadans, la participació femenina ha estat major en relació a la masculina. El 60% de les persones que han participat i avaluat els tallers ciutadans s'identifica amb el gènere femení i el 40% amb el gènere masculí. **Pel que fa a l'edat, la participació inclou els punts de vista de diferents rangs d'edat, tot i que no s'ha arribat als col·lectius de joves i gent gran.** El 71% de les persones participants es troba entre els 46 i 65 anys d'edat, seguit per el 14% entre els 66 i 79 anys i el 14% entre els 26 i 35 anys. Els rangs d'edat que no han estat representats són: de 16 a 25 anys, de 36 a 45 anys i de 80 anys o més.

3. Lloc de naixement:



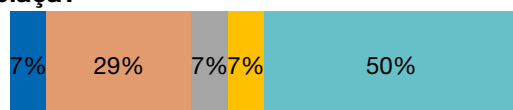
4. Necessites algun suport per la mobilitat?



Pel que fa a la diversitat d'origen, es pot veure que la mostra es diversa dins de l'Estat Espanyol, però manca de representativitat de col·lectius originaris de altres llocs. Gairebé la meitat de persones participants als tallers ciutadans ha nascut al Prat (43%), seguit per les persones que ha nascut a l'Àrea Metropolitana de Barcelona i a l'Estat Espanyol, amb 29% cadascuna. Els orígens que no han estat representats són: la resta de Catalunya, altres països de la Unió Europea, Amèrica, Àsia, Àfrica i Oceania.

Quant a la diversitat funcional, es pot veure que més de la meitat de persones participants als tallers ciutadans, no necessiten algun suport per la mobilitat (64%), mentre que el 36% fan ús de productes de suport.

5. Quina relació tens amb la plaça?



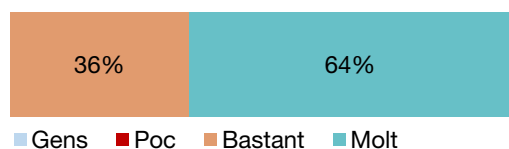
- Visc a la mateixa plaça
- Visc a menys de 10 minuts caminant
- Visc a més de 10 minuts caminant
- Treballo a prop de la plaça
- Sóc usuari/a del CAP / CUAP 17 de Setembre

Quant a la relació amb la plaça 17 de Setembre, es pot veure que la meitat de les persones participants als tallers ciutadans són usuàries del CAP/CUAP 17 de Setembre (50%), seguit per les que viuen a menys de 10 minuts caminants (29%) i a la mateixa plaça (7%). Uns altres persones han afirmat que viuen a més de 10 minuts caminants (7%) i treballen a prop de la plaça (7%).

Valoració de participants

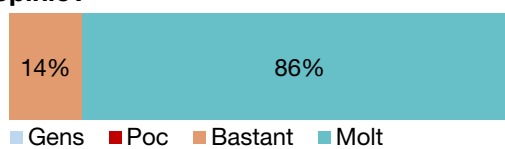
Per conèixer el grau de satisfacció general i la valoració de diferents aspectes de les sessions: possibilitat d'intervenció, recull d'opinions, durada, desenvolupament, continguts i material de suport, l'enquesta inclou 7 preguntes al respecte:

6. Has pogut intervenir?



- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

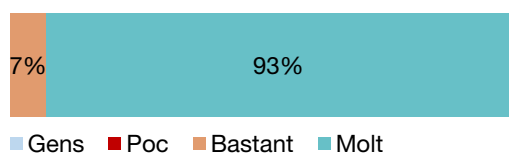
7. Ha quedat recollida la teva opinió?



- Gens
- Poc
- Bastant
- Molt

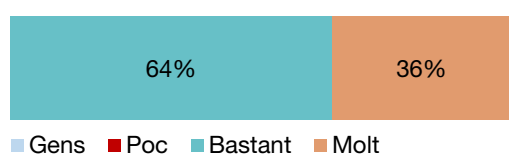
En general, les persones participants als tallers ciutadans han pogut intervenir de manera òptima i la seva opinió ha quedat recollida. Per una banda, el 64% afirma que ha pogut intervenir molt, mentre que el 36% afirma que ha pogut intervenir bastant, per altre, el 86% considera que ha quedat molt recollida la seva opinió, mentre que el 14% considera que ha quedat bastant recollida la seva opinió.

8. Grau de satisfacció general:



Quant a la satisfacció general als tallers ciutadans, la majoria de participants se senten molt satisfetes (93%), seguit pel 7% que se sent bastant satisfeta.

9. Durada de la sessió:

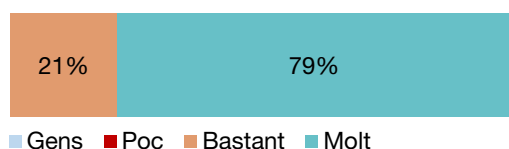


10. Desenvolupament de la sessió:



Respecte a la durada i desenvolupament dels tallers ciutadans, **més de la meitat de persones participants es troba bastant satisfeta en relació a la durada de les sessions (64%)**, seguit pel 36% que es troba molt satisfeta. **Així mateix, el 71% de les persones participants es troba molt satisfeta en relació al desenvolupament de les sessions**, seguit pel 21% que es troba bastant satisfeta i el 7% que es troba poc satisfeta.

11. Contingut de la sessió:



12. Material de suport:



Pel que fa als continguts i material de suport utilitzat als tallers ciutadans, **més de la meitat de persones participants es troba molt satisfeta en relació als continguts de les sessions (79%)**, seguit pel 21% que es troba bastant satisfeta. **Així mateix, més de la meitat de persones participants es troba molt satisfeta en relació al material de suport (69%)**, seguit pel 31% que es troba bastant satisfeta.

1.2. Participació a l'escola Bernat Metge

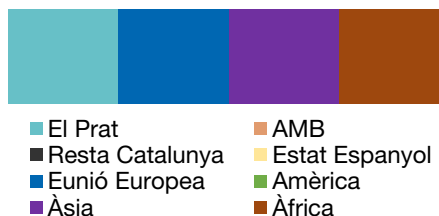
En total, 24 persones han respost l'enquesta de satisfacció a l'escola Bernat Metge.

Dades de participants

1. Gènere:

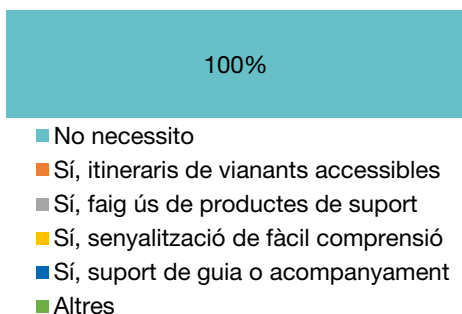


2. Lloc de naixement:

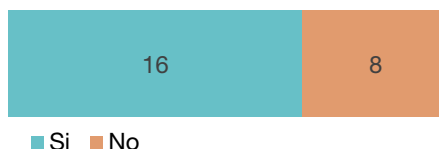


La participació ha estat equitativa, 12 alumnes s'identifiquen amb el gènere femení i 12 amb el gènere masculí. El grup està format per alumnat nascut al Prat, a la Unió Europea, a Àsia i a Àfrica.

3. Necessites algun suport per la mobilitat?



4. Quantes alumnes coneixen la plaça?



El 100% de l'alumnat participant no necessita cap suport per a la seva mobilitat. 16 alumnes coneixen la plaça en front a 8 que no la coneixen.

Valoració de participants

5. Comprensió del tutorial:



6. Interès i dinamisme del panell col·laboratiu:



7. Grau de satisfacció general:



L'alumnat ha valorat molt positivament la comprensió del tutorial i ha trobat molt interessant i dinàmica l'activitat. La seva valoració general és bona.

2. VALORACIÓ DEL PROCÉS PARTICIPATIU

- En relació a la participació del procés, es valora molt positivament que el conjunt de persones participants hagi comptat amb una **representació diversa**, amb especial interès en visibilitzar la participació del col·lectiu femení i amb diversitat funcional. En aquest sentit, els resultats del procés recullen les valoracions tant de persones identificades amb el gènere femení com de persones identificades amb el gènere masculí, així mateix, de persones de diferents rangs d'edat, d'origen (tot i que no han participat persones nascudes a Àfrica, Àsia i Oceania), de diversitat funcional i diferents relacions amb la plaça (tot i que es destaca que no ha participat cap persona treballadora del CAP/CUAP).
- Tot i desenvolupar-se en un context complex i en la seva totalitat de manera virtual, es valora molt positivament la qualitat de la participació.
- No obstant, es considera que el nombre de persones que han participat al procés participatiu és feble en relació al nombre de persones que viuen i treballen a proximitat de la plaça, per la qual cosa per a futurs processos es recomana:
 - **Oferir un ventall ampli d'activitats participatives**, amb l'objectiu d'oferir espais de participació amb diferents graus i temps d'implicació.
 - **Incorporar accions presencials**, amb l'objectiu de conèixer amb més precisió i representativitat les necessitats i experiències de les persones que utilitzen diàriament els espais urbans. Tot i que la situació actual causada per la COVID-19 afecta el desenvolupament d'activitats al aire lliure, amb una bona organització i planificació és possible realitzar activitats participatives a l'espai públic garantint les mesures de seguretat.
 - **Donar suport a les activitats virtuals**, amb la finalitat de facilitar l'ús d'eines informàtiques als col·lectius que puguin tenir dificultats per accedir a plataformes virtuals com Decidim El Prat o Zoom.
 - **Oferir suport a les cures**, reflexionar sobre com es pot donar suport a les persones que tenen persones al seu càrrec per alliberar-les i que puguin participar als tallers online. En activitats presencials, aquest punt es resol incorporant un espai físic de cures.
 - **Donar suport a les persones amb diversitats funcionals (visuals, cognitives, etc).** Reflexionar sobre com es pot acompanyar a les persones que tenen diversitats funcionals diverses en la participació digital.



D. DOCUMENTS ANNEXOS (Document a part)