

## INFORME SOBRE ELS RESULTATS DE L'ENQUESTA "COM VIVIM LA PLAÇA 17 DE SETEMBRE?"

### 1. INTRODUCCIÓ A L'ENQUESTA

L'enquesta de diagnosi ciutadana "Com vivim la plaça 17 de Setembre?" forma part de la fase **d'Informació i Diagnosi** del procés participatiu "Imaginem la plaça 17 de Setembre".

Aquest informe presenta els resultats de l'enquesta, uns resultats quantitius on s'analitzen les diferents necessitats i experiències de les persones usuàries de la plaça 17 de Setembre des d'una perspectiva de gènere i interseccional. L'enquesta s'ha estructurat en 4 apartats: Dades, Usos, Entorn i Percepcions.

Al primer apartat de l'enquesta es recullen les dades de participació per poder analitzar la diversitat de persones participants i al llarg dels següents apartats es recullen les diferents experiències de les persones participants en relació als usos actuals i futurs, a l'entorn i a la percepció de seguretat. Aquests resultats es complementen amb els resultats qualitius dels tallers ciutadans realitzats.

L'enquesta ha estat oberta a tota la ciutadania del 18 de gener al 14 de febrer del 2021 i s'ha pogut omplir a través de la plataforma online Decidim El Prat i també en format paper disponible a les Cases d'en Puig (de dilluns a divendres, de 9 a 15h), amb l'objectiu d'arribar a aquelles persones que tenen més dificultat per fer-ho a través de la plataforma online. Així mateix, per arribar a una ciutadania més diversa, l'enquesta ha estat disponible en català i castellà.

En total, l'enquesta ha estat resposta per **18 persones** de les quals:

- **Decidim El Prat: 12 persones**
  - En català 7 i en castellà 5
  - 7 dones i 5 homes
- **Paper: 6 persones**
  - En català 6
  - 3 dones i 3 homes

## 2. RESULTATS DE L'ENQUESTA

### Dades

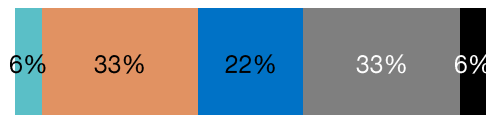
Els espais públics són utilitzats per diversos col·lectius de persones i segons les seves necessitats específiques. Una transformació espacial com la que tindrà lloc a la plaça 17 de Setembre, ha d'incorporar totes aquestes visions. Per això a l'enquesta s'ha incorporat 6 preguntes per conèixer el gènere, l'edat, el lloc de naixement, les necessitats de suport en relació a la mobilitat, la relació amb la plaça i la pertinença a alguna entitat.

#### 1. Gènere:



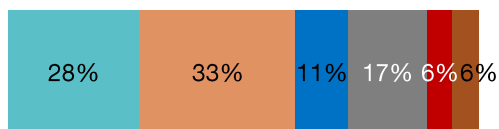
■ Femení ■ Masculí ■ Altres

#### 2. Edat:



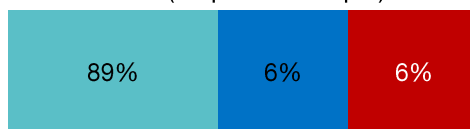
■ De 16 a 25 anys  
 ■ De 26 a 35 anys  
 ■ De 36 a 45 anys  
 ■ De 46 a 65 anys  
 ■ De 66 a 79 anys  
 ■ 80 anys o més

#### 3. Lloc de naixement:



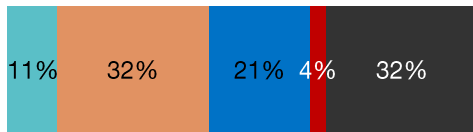
■ El Prat  
 ■ AMB  
 ■ Catalunya  
 ■ Estat Espanyol  
 ■ Resta Unió Europea  
 ■ Resta d'Europa  
 ■ Àfrica  
 ■ Amèrica  
 ■ Àsia  
 ■ Oceania

#### 4. Necessites algun suport per la mobilitat? (resposta múltiple)



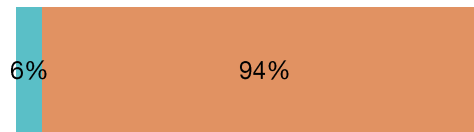
■ No necessito  
 ■ Sí, itineraris de vianants accessibles, sense barreres arquitectòniques  
 ■ Sí, faig ús de productes de suport: bastó, caminador, crossa, cadira de rodes, etc.  
 ■ Sí, senyalització de fàcil comprensió: lletra gran, pictogrames, etc.  
 ■ Sí, suport de guia o acompanyament  
 ■ Altres

### 5. Quina relació tens amb la plaça? (resposta múltiple)



- Visc a la mateixa plaça
- Visc a menys de 10 minuts caminant
- Visc a més de 10 minuts caminant
- Treballo a prop de la plaça
- Treballo al CUAP / CUAP 17 de Setembre
- Sóc usuari/a del CAP / CUAP 17 de Setembre

### 6. Pertanys a alguna entitat del barri? Quina?



- Sí, específica
- No

A partir de les dades de participació, es pot veure que han participat **diversos perfils de persones**. En total han respost l'enquesta 18 veïns i veïnes del Prat de Llobregat, de diferents rangs d'edat, origen, diversitat funcional, pertinença a entitats i relació amb la plaça.

**La participació femenina ha estat major en relació a la masculina.** El 56% de les persones participants es va identificar amb el gènere femení i el 44% amb el gènere masculí. Pel que fa a l'edat, es pot veure que la participació **abasta els diferents rangs d'edat, tot i que no s'ha arribat als públics més joves i més grans.** Gairebé la meitat són adultes (55%), entre els 36 i 65 anys, seguit pel col·lectiu de joves (39%), que es troba entre els 16 i 35 anys. En menor representació han participat les persones majors de 66 anys (6%). Els col·lectius d'infants i adolescents no han estat representats a l'enquesta ja que des d'un inici es va plantejar fer altres activitats enfocades a recollir les seves experiències i propostes en relació a la plaça.

La diversitat d'origen ha estat recollida a través de les dades de lloc de naixement. **La mostra compta amb una diversitat d'origen majoritàriament dins de l'Estat Espanyol (89%).** Més de la meitat de les persones participants han nascut dins de l'Àrea Metropolitana de Barcelona (AMB) (61%), específicament el 33% és originària de l'AMB i el 28% del Prat de Llobregat. El 17% ha nascut a la resta de l'Estat Espanyol i l'11% a la resta de Catalunya. En menor representació han participat les persones originàries d'altres països, el 6% a la resta de la Unió Europea i també el 6% de participants a Amèrica. Les persones originàries d'altres països a la resta d'Europa, Àfrica, Àsia i Oceania no han estat representats (0%).

Una altra dada des d'on s'ha enfocat la diversitat és coneixent si les persones participants fan ús d'algun suport per a la seva mobilitat. **El 12% de les persones participants utilitzen algun tipus de suport per a mobilitzar-se diàriament.** Específicament, fan ús de productes de suport: bastó, caminador, crossa, cadira de rodes, etc. i de suport de guia o acompanyament, amb 6% cadascú. La resta de persones (89%) ha respost que no necessita suport.

Pel que fa a la relació que tenen les persones amb la plaça, es pot veure que **gairebé la meitat de les persones participants tenen una relació de proximitat amb la plaça**, específicament es tracta de persones que viuen a menys de 10 minuts caminant (32%) o a la mateixa plaça (11%). Seguit per les persones que són usuàries del CAP / CUAP 17 de Setembre (32%) o que viuen a més de 10 minuts caminant (21%). En menor mesura es troben les persones que treballen a prop de la plaça (4%, 1 persona). En cap cas, es tracta de persones que treballen al CAP / CUAP 17 de Setembre.

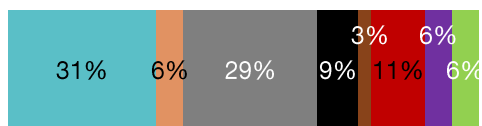
Respecte a la pertinença a alguna entitat, es pot veure que **gairebé el total de persones participants no pertanyen a cap entitat del Prat de Llobregat (94%)**, només el 6%, és a dir 1 persona, pertany a AVV La Barceloneta.

### Usos

Els espais públics afavoreixen la trobada, la socialització i la vida de barri quan són vitals i permeten fer activitats diverses. Per això, l'enquesta inclou 4 preguntes per conèixer els usos que actualment tenen lloc a la plaça, per proposar els usos de la futura plaça, per proposar millores en relació amb les àrees de jocs infantils i aportar sobre el caràcter general de a la plaça un cop remodelada.

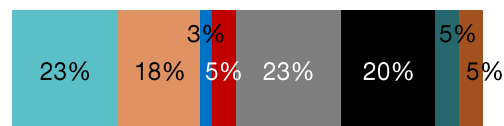
#### 7. Quin ús fas de la plaça?

(resposta múltiple)



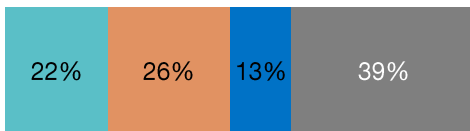
- Com a lloc de pas
- Com a punt de trobada
- Com a terrassa dels bars de l'entorn
- Per a anar al CAP / CUAP 17 de Setembre
- Per a passejar el gos
- Per a descansar
- Per a fer esport
- Per a cuidar d'algú
- Per a acompanyar a infants a jugar
- Per a aparcar la bicicleta / moto / cotxe
- No la utilitzo
- Altres:

#### 8. Quins usos hauria de tenir la futura plaça? (fins a 3 respostes)



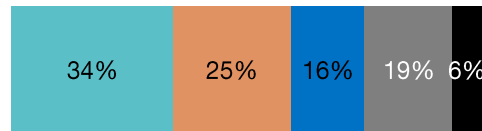
- Espai d'estada i descans
- Espai de trobada i reunió
- Espai de jocs de taula
- Espai d'expressió artística i cultural
- Espai de jocs infantils
- Espai de jocs saludables (esportius) per gent gran
- No afegiria nous usos, m'agraden els actuals
- Altres:

**9. En el cas de respondre “Per a acompanyar a infants a jugar” a la pregunta 7 i/o “Espai de jocs infantils” a la pregunta 8, indica com es podria millorar la zona de jocs infantils de la plaça?** (resposta múltiple)



- Ampliaria la zona de jocs infantils
- Milloraria els tipus de jocs infantils, que siguin accessibles i inclusiv
- Milloraria l'accés a la zona de jocs infantils
- Milloraria la zona de bancs per persones acompanyants
- M'agrada tal com és, no ho milloraria

**10. En resum, quin caràcter t'agradaria que tingués la plaça?** (fins a 2 respostes)



- Tranquil·la
- Jugable
- Natural
- Cultural
- Altres

A partir dels resultats relacionats amb els usos de la plaça, es pot veure que **actualment la plaça 17 de Setembre no afavoreix la trobada, la socialització i les activitats físiques. No obstant això, es desitja que ho sigui després de la seva remodelació.**

Actualment la plaça és utilitzada principalment **com un lloc de pas (31%) i per anar al CAP / CUAP 17 de Setembre (29%)**. Seguit per les persones que l'utilitzen per a acompanyar a infants a jugar (11%). En menor mesura, la plaça, és utilitzada per a passejar el gos (9%), com a punt de trobada (6%), per a aparcar la bicicleta / moto / cotxe (6%) i per a descansar (3%). Com altres usos (6%), s'ha puntualitzat que és utilitzada com a lloc de passeig i per anar a comprar. En cap cas s'ha esmentat que sigui utilitzada per a cuidar a algú, per a fer esport, com a terrassa dels bars de l'entorn o que no sigui utilitzada.

Pel que fa als usos futurs, **es desitja que la plaça sigui un espai on diferents col·lectius de persones puguin trobar-se, reunir-se, jugar i fer activitats físiques**. Es proposa que la futura plaça compti amb espais d'estada i descans (23%) i de trobada i reunió (18%) i compti amb jocs infantils (23%) i jocs saludables / esportius per gent gran (20%). En menor mesura, es desitja que s'incorporin espais d'expressió artística i cultural (5%) i de jocs de taula (3%). Com altres usos proposats (5%), s'ha puntualitzat que la plaça incorpori un pàrquing de cotxes i que sigui un espai accessible i adaptat a les necessitats de la gent gran, ja que és un dels col·lectius que més la utilitzen per anar al CAP / CUAP 17 de Setembre, per això es proposa incorporar bancs, zones amb ombres naturals o artificials (cobertes) i paviment adequat. El 5% de les persones participants ha respost que no afegiria nous usos, perquè els agraden els actuals.

En relació a les àrees de jocs infantils, **la majoria de les respostes s'enfoquen en millorar l'àrea actual, ja sigui ampliant-la o millorant alguns aspectes per fer-la més diversa, accessible i cuidadora.** El 39% de les persones participants ha respost que milloraria la zona

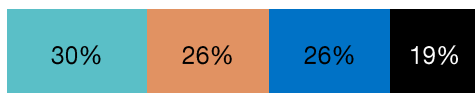
de bancs per persones acompanyants, el 26% milloraria els tipus de jocs infantils, el 22% ampliaria la zona de jocs i el 13% milloraria el seu accés. En cap cas s'ha respost que no s'hauria de millorar.

En relació al caràcter general de la plaça, es desitja que sigui un espai tranquil (34%) i jugable (25%), que a més sigui cultural (19%) i natural (16%). Com altres respostes (6%) s'ha proposat que la plaça sigui social, accessible i neta. **En resum, es desitja que la plaça 17 de Setembre sigui un espai amb caràcter de barri, que satisfaci les necessitats quotidianes del veïnat com trobar-se, descansar, jugar, gaudir de la cultura i estar en contacte amb la natura.**

### Entorn

L'entorn és l'àmbit format pels carrers que envolten la plaça del 17 de Setembre: C/de Girona, C/d'Empúries i C/de Puigcerdà, delimitats pels C/de Jaume Casanovas i C/del Coronel Sant Feliu. La millora de la plaça del 17 de Setembre inclourà també la millora dels voltants. Per això a l'enquesta s'ha incorporat 1 pregunta per enfocar aquesta millora des de diferents possibilitats d'intervenir l'entorn.

#### 11. Com es pot millorar l'entorn de la plaça? (fins a 2 respostes)



- Ampliar les voreres dels C/de Girona i C/d'Empúries, des del C/de Jaume Casanovas fins al C/del Coronel Sant Feliu
- Plataforma única en C/de Girona i C/d'Empúries
- Guanyar espai per a la plaça, incorporant el C/de Puigcerdà
- Plantar nou arbrat a les voreres ampliades

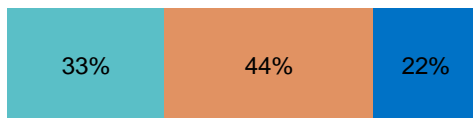
A partir dels resultats obtinguts, es pot veure que **la remodelació de la plaça 17 de Setembre hauria de preveure la pacificació del seu entorn guanyant espai per a les persones vianants** per acompanyar i facilitar els usos quotidians del veïnat.

**El 30% de les persones participants ha respost que s'haurien d'ampliar les voreres dels C/de Girona i C/d'Empúries**, des del C/de Jaume Casanovas fins al C/del Coronel Sant Feliu, mitjançant la plataforma única (26%). També s'hauria de guanyar espai per a la plaça, incorporant el C/de Puigcerdà (26%). Per últim, el 19% inclou plantar nou arbrat a les voreres ampliades. En cap cas s'ha contestat que no s'hauria de millorar l'entorn.

### Percepcions

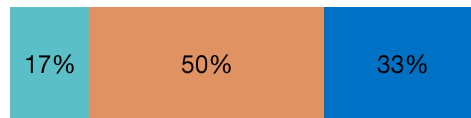
No totes les persones tenim les mateixes percepcions a l'espai urbà. Aquestes depenen de les experiències personals que vivim segons el nostre gènere, edat, classe social, origen, etc. Per això l'enquesta inclou 4 preguntes per conèixer les percepcions de seguretat, a la plaça 17 de Setembre, durant el dia i a la nit, en relació al gènere de les persones participants i amb especial interès per entendre quins són els motius que generen les de seguretat percepcions baixes o molt baixes.

#### 12. Durant el dia, com et sents a la plaça?



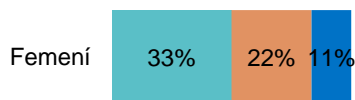
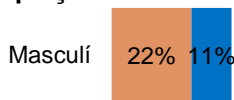
- Em sento a gust
- Em sento indiferent
- No em sento a gust

#### 13. Durant la nit, com et sents a la plaça?



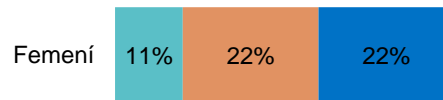
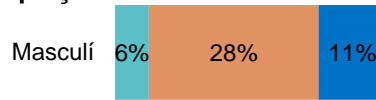
- Em sento a gust
- Em sento indiferent
- No em sento a gust

#### 12. (Segons el gènere) Durant el dia, com et sents a la plaça?



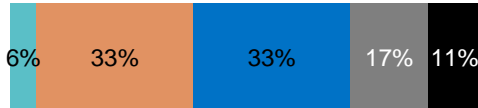
- Em sento a gust
- Em sento indiferent
- No em sento a gust

#### 13. (Segons el gènere) Durant la nit, com et sents a la plaça?



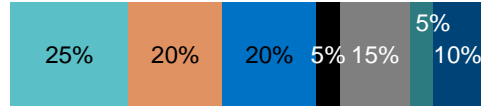
- Em sento a gust
- Em sento indiferent
- No em sento a gust

14. Durant la nit, valora la teva percepció de seguretat a la plaça:



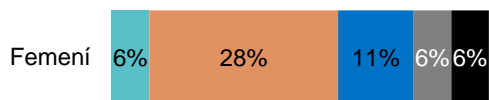
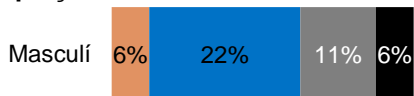
- Molt baixa
- Baixa
- Correcta
- Bona
- Molt bona

15. En el cas de respondre "No em sento a gust" a les preguntes 12 i 13 i/o respondre "Molt baixa" o "Baixa" a la pregunta 14 indica quins són els motius: (fins a 3 respostes)



- Manca d'il·luminació, racons foscos
- Poca visibilitat
- Vorerres estretes
- Obstacles a les voreres
- Brutícia
- Activitats conflictives
- Poca vida als carrers
- Manca d'asseïllament
- Altres:

14. (Segons el gènere)  
Durant la nit, valora la teva percepció de seguretat a la plaça:



- Molt baixa
- Baixa
- Correcta
- Bona
- Molt bona

A partir dels resultats obtinguts, es pot veure que **les persones es senten lleugerament més a gust durant el dia que a la nit i que aquestes sensacions i percepcions es relacionen amb els aspectes físics i ambientals de la plaça 17 de Setembre.**

Durant el dia, **més de la meitat de les persones participants es senten indiferents (44%) o no es senten a gust (22%), només el 33% se sent a gust a la plaça.**

Pel que fa a les sensacions segons el gènere, es pot afirmar que la majoria de **persones identificades amb el gènere femení es senten a gust a la plaça, en canvi la majoria de persones identificades amb el gènere masculí es senten indiferents.**



Durant la nit, **s'incrementa el nombre de persones participants que es senten indiferents (50%) i que no es senten a gust (33%), només el 17% es sent a gust.**

Pel que fa a les sensacions segons el gènere, es pot afirmar que en general **les persones identificades amb el gènere femení se senten menys a gust a la plaça, que les identificades amb el gènere masculí.**

Complementàriament, l'enquesta s'enfoca en recollir la percepció de seguretat durant la nit. Al respecte, es pot veure que **una part més gran de participants té percepció de inseguretat de la plaça 17 de Setembre**, específicament el 33% la percep com baixa i el 6% com molt baixa, seguit per les persones que la perceben com a correcta (33%), com a bona (17%) i molt bona (11%).

Pel que fa a les percepcions segons el gènere, es pot afirmar que en general **les persones identificades amb el gènere femení perceben la seguretat a la plaça de manera més baixa que les persones identificades amb el gènere masculí.**

**Els principals motius pels quals la seguretat a la plaça ha estat percebuda negativament es relaciona principalment amb la manca d'il·luminació / racons foscos i la poca visibilitat**, amb 25% i 20% respectivament. Altres motius són que les voreres siguin estretes (20%) i la brutícia (15%).

En menor mesura s'ha esmentat els obstacles a les voreres (5%) i la poca vida que hi ha als carrers (5%). Com altres motius (10%) s'ha puntualitzat el difícil accés amb cotxets i que la plaça no sigui una zona atractiva.

### 3. CONCLUSIONS DE L'ENQUESTA

- Quant a la participació, es valora molt positivament que la mostra de persones participants hagi comptat amb una **representació diversa**. Els resultats recullen les valoracions tant de persones identificades amb el gènere femení com de persones identificades amb el gènere masculí, de diferents rangs d'edat (tot i que els infants i adolescents no han estat representats en aquesta activitat), d'origen (tot i que no han participat persones nascudes a Àfrica, Àsia i Oceania), de diversitat funcional i diferents relacions amb la plaça (tot i que es destaca que no ha participat cap persona treballadora del CAP/CUAP).

No obstant, es considera que el nombre de persones que han respost a l'enquesta és feble en relació al nombre de persones que viuen i treballen a proximitat de la plaça. Degut a la situació actual causada per la COVID-19 no ha sigut possible dur a terme activitats a l'espai públic com per exemple el carretó participatiu per explicar el procés participatiu i acompanyar a les persones a omplir l'enquesta. Per a futurs processos participatius es recomana **incorporar accions presencials per garantir una participació superior de veïns i veïnes**, amb l'objectiu de conèixer amb més precisió i representativitat les necessitats i experiències de les persones que utilitzen diàriament els espais del municipi.

- Pel que fa als usos i l'entorn, la valoració de les persones que van participar a l'enquesta posa de manifest que **actualment la plaça 17 de Setembre és un lloc de pas que no afavoreix la vida de barri. Es destaca que hi ha un desig comú de millorar i diversificar els seus elements urbans i el seu entorn**, per fer un espai **accessible, natural i amb caràcter de barri**. Es desitja satisfer les necessitats quotidianes del veïnat, és a dir, generar un nou espai on persones diverses puguin estar i descansar, trobar-se i reunir-se, jugar i fer activitats físiques i cuidar d'algú. **Amb especial atenció als col·lectius d'infants i gent gran que utilitzen la plaça tant per gaudir de les àrees de joc i d'estada com per anar al CAP / CUAP 17 de Setembre.**
- Respecte a les percepcions de confort i seguretat a la plaça, hi ha una lleugera diferència entre les percepcions de les persones que s'identifiquen amb el gènere femení i les que s'identifiquen amb el gènere masculí. En resum, **les veïnes se senten més a gust durant el dia que durant la nit. La percepció d'inseguretat o de no benestar a la plaça, tant per homes com per dones, és degut a diferents aspectes físics i ambientals de la plaça** com la manca d'il·luminació, de visibilitat, d'espais amplis i accessibles pels vianants, de manteniment i neteja, i de vitalitat.